

2018 - 2022

KRÁĽOVÁ PRI SENCI

KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

E-PRO
OBCE-EPRO.SK

OBSAH

1. ÚVOD 3
1.1. Podstata komunitného plánovania sociálnych služieb 4
1.2. Legislatívne východiská 5
1.3. Hlavné princípy komunitného plánovania 6
1.4. Organizačná štruktúra procesu komunitného plánovania 7
1.5. Dokumenty nadväzujúce na tvorbu komunitného plánu 8

2. ANALYTICKÁ ČASŤ 16
2.1. Základná charakteristika územia 17
2.2. Sociodemografická analýza 17
2.3. Analýza poskytovateľov sociálnych služieb 28
2.4. Školstvo 31
2.5. Zdravotníctvo 31
2.6. Prieskum verejnej mienky obyvateľov 32
2.7. Zhrnutie analytickej časti 37

3. STRATEGICKÁ ČASŤ 40
3.1. Stratégia rozvoja sociálnej oblasti 41

4. REALIZAČNÁ ČASŤ 47
4.1. Monitorovanie a hodnotenie 48

5. ZÁVER 49
5.1. Zhrnutie dosiahnutých výsledkov 50

PRÍHOVOR

Vážení obyvatelia a čitatelia,

práve ste otvorili **Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb obce Kráľová pri Senci** (ďalej KPSS alebo len komunitný plán). Prečo by ste si ho mali pozrieť?

Každý z nás sa môže ocitnúť v nepriaznivej životnej situácii, kedy pomoc rodiny nestačí, príp. z nejakých dôvodov nie je možná. Práve v tej chvíli sa ukáže dôležitosť sociálnych služieb a ľudí pracujúcich v tejto oblasti. KPSS obsahuje kompletnú ponuku zabezpečovaných sociálnych služieb v našej obci vrátane tých, ktoré máme v pláne zaviesť v nasledujúcich rokoch (strategická časť dokumentu). Okrem toho tu nájdete informácie o štruktúre nášho obyvateľstva, školstve, zdravotníctve a vyhodnotenie dotazníkového prieskumu obyvateľov. Touto cestou by sme sa zároveň radi poďakovali všetkým, ktorí sa zúčastnili dotazníkového prieskumu a našli si čas na vyjadrenie svojho názoru.

Veríme, že vďaka tomuto dokumentu získate prehľad o poskytovaných sociálnych službách v našej obci a jej okolí a pokiaľ budete mať námety, čo v dokumente zlepšiť, môžete sa obrátiť na našu samosprávu. Dokument, ktorý Vám predkladáme, by mal slúžiť aj Vám - verejnosti, ktorá má plné právo vyjadriť k nemu svoj názor.

Želáme Vám príjemné chvíle strávené pri tomto materiáli a získavanie nových informácií, ktoré môžu byť užitočné pre skvalitnenie Vášho života a aj života Vašich príbuzných.

JUDr. Dušan Šebok

starosta obce

ÚVOD

Úvodná časť **Komunitného plánu sociálnych služieb obce Kráľová pri Senci** obsahuje základné informácie o význame, princípoch a legislatívnych východiskách tohto dokumentu. Ďalej obsahuje informácie o hlavných aktéroch komunitného plánovania a súvisiacich koncepčných dokumentoch na všetkých úrovniach.

1.1 PODSTATA KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Komunitné plánovanie je jedna zo základných metód riadenia rozvojových procesov. Jeho podstatou je absorbovať názory celej komunity žijúcej v obci, vďaka ktorým je možné spracovať podkladové materiály pre rôzne oblasti verejného života. Ide o proces, ktorý pomáha v plánovaní a poskytovaní lepších a kvalitnejších služieb, ktoré budú znamenať skutočný prínos a zmenu v životoch ľudí.

Zmyslom komunitného plánovania je najmä aktivizácia obyvateľstva a skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb spoločným a koordinovaným postupom. Výsledkom komunitného plánovania by mali byť odpovede na otázky typu:

- Aké sociálne služby zabezpečuje obec v súčasnosti pre svojich obyvateľov? Sú postačujúce?
- Aké sociálne služby máme poskytovať v nasledujúcich rokoch?
- Aké sú názory verejnosti (obyvateľov) na sociálne služby v obci?

Metóda komunitného plánovania je považovaná za dobrý systém začiatku spolupráce a vzniku trvalejších partnerstiev v oblasti poskytovania sociálnych služieb a výrazne posilňuje princípy zastupiteľskej demokracie. Princípy zastupiteľskej demokracie sú podporené najmä v zmysle zapojenia verejnosti do procesu formovania sociálnych služieb. V procese komunitného plánovania možno ako komunitu chápať verejnosť, čiže všetkých tých, ktorých sa daná oblasť dotýka. Za komunitu možno považovať aj tých, ktorí budú vybrané služby v obci využívať. Ďalej je možné pod komunitou chápať priamo obec s jej vedením - samosprávou. Cieľom komunitného plánovania je nájsť určitý spôsob pomoci skupinám obyvateľov, ktorí sú odkázaní na sociálne služby.

Hlavným nástrojom komunitného plánovania je dokument s názvom Komunitný plán sociálnych služieb, ktorý definuje jednotlivé ciele a konkrétne aktivity smerujúce k dosiahnutiu dlhodobej vízie rozvoja sociálnych služieb v obci. Jeho úlohou je identifikovať sociálne problémy a zvoliť stratégiu ich riešenia so zreteľom na klienta, poskytovateľov služieb, technickej vybavenosti a pod. Výsledkom je strategický dokument, ktorý reflektuje potreby a záujmy celej komunity. Do jeho tvorby by mala byť zapojená čo najväčšia skupina obyvateľov všetkých kategórií, aby mali všetci možnosť participovať a vyjadriť svoje záujmy. Len takýmto spôsobom sa tento strategický dokument stane plnohodnotným podkladom pre rozvoj sociálnych služieb. Vo všeobecnosti sa za cieľ komunitného plánovania sociálnych služieb považuje predovšetkým posilňovanie sociálnej súdržnosti. Za ďalší cieľ je možné označiť predchádzanie sociálnej exkurzii a izolácii ohrozených jedincov a skupín. Posledným, nemenej dôležitým cieľom komunitného plánovania, je opätovné zaradenie jednotlivcov, ktorí stoja na okraji komunity, do spoločnosti. Títo jedinci v niektorých prípadoch predstavujú hrozbu pre komunitu alebo vyvolávajú strach či neistotu. (PhDr. Helena Woleková, 2004)

1.2 LEGISLATÍVNE VÝCHODISKÁ

Tento dokument je spracovaný podľa **zákona č. 331/2017 Z. z. o sociálnych službách s účinnosťou od 01. 01. 2018, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov**. Podľa tejto novely má KPSS obsahovať najmä:

a. *analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku, vrátane vyhodnotenia finančných podmienok, materiálnych podmienok, priestorových podmienok a personálnych podmienok,*

b. *analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku, vrátane spôsobu ich zabezpečenia výberom konkrétnych poskytovateľov týchto sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku,*

c. *analýzu sociologických údajov, demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku,*

d. *určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku,*

e. *časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb s určením kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu podľa konkrétnych poskytovateľov sociálnych služieb a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity, tak aby boli vytvorené podmienky na zabezpečenie dostupnosti sociálnej služby pre obyvateľov obce a vyššieho územného celku, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu, vrátane určenia finančných podmienok, personálnych podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec a vyšší územný celok na tvorbu a realizáciu komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb,*

f. *spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb,*

g. *podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb.*

Všetky informácie zo zákona sa môžete dočítať tu: **Zákon č. 331/2017**

Sociálnou problematikou sa okrem toho zaoberá:

- Zákon 305/2005 Z. z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele,
- Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 599/2003 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi v znení neskorších predpisov.

Do KPSS obce Kráľova pri Senci boli zapracované všetky relevantné údaje a informácie zo sociálnej oblasti. V dokumente sú použité údaje od obce, poskytovateľov sociálnych služieb, Štatistického úradu SR a ďalších zdrojov.

1.3 HLAVNÉ PRINCÍPY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Vypracovanie KPSS na obecnej úrovni by malo prebiehať podľa nasledujúcich základných princípov:

- **Partnerstvo medzi všetkými účastníkmi** – potreby a ciele všetkých účastníkov majú rovnakú váhu. Rovnaký priestor musí byť venovaný názorom všetkých zúčastnených strán.
- **Zapájanie miestneho spoločenstva** – rôzne metódy a formy oslovovania obyvateľov na spoluprácu - ponuka musí byť zrozumiteľná podľa oblastných špecifík, napr. podľa miestnej časti, spôsobu života, záujmov, etnickej príslušnosti a pod.
- **Hľadanie nových ľudských a finančných zdrojov** – nesmie sa zabudnúť na spoluprácu s podnikateľmi, ktorí sa už v minulosti angažovali v tejto oblasti, na váhu práce dobrovoľníkov v sociálnych službách, na svojpomocné skupiny, rodinnú starostlivosť, susedskú výpomoc a pod.
- **Práca s informáciami** – nevyhnutnosť zabezpečenia rovnakého prístupu k informáciám pre všetkých, ktorí sa zúčastňujú plánovania. Takisto je dôležité aj zabezpečenie odovzdávania informácií verejnosti. V prípade pravidelného odovzdávania informácií bude možné očakávať relevantné pripomienky a podnety. V neposlednom rade je dôležité stanoviť si, ako bude možné vznášať pripomienky a ako sa bude s pripomienkami narábať.
- **Priebeh spracovania komunitného plánu je rovnako dôležitý, ako výsledný dokument** - proces komunitného plánovania je založený na vyhľadávaní, zapájaní a diskusiách s rôznymi osobami. Proces teda umožňuje, aby bol navrhnutý systém sociálnych služieb jedinečný, neopakovateľný a plne zodpovedal miestnym potrebám, podmienkam a zdrojom.
- **Zohľadnenie už vytvorenej a osvedčenej spolupráce** – správna a dobre fungujúca spolupráca medzi všetkými účastníkmi prináša kvalitnejšiu ponuku sociálnych služieb.
- **Kompromis priania a možností** – výsledkom komunitného plánovania je nájdenie kompromisného riešenia medzi tým, čo sa chce dosiahnuť a tým, čo je k dispozícii. Dôležitú úlohu nezohrávajú len materiálne, finančné a

ľudské zdroje, ale tiež spoločná dohoda, ktorá vymedzuje, kto a ako sa bude na dosiahnutí cieľov komunitného plánu podieľať.

1.4 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA PROCESU KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Pre úspešnosť procesu komunitného plánovania sociálnych služieb je nutné, aby boli do procesu tvorby KPSS zapojené nasledovné 3 skupiny účastníkov:

1. Zadávatelia sociálnych služieb

Ide o o účastníkov komunitného plánovania, ktorým zákon ukladá povinnosť zabezpečiť sociálne služby pre obyvateľov územia, ktoré spadá pod jeho správu. V systéme slovenskej verejnej správy sú zabezpečovateľmi sociálnych služieb práve obce a mestá - v prípade tohto komunitného plánu je zabezpečovateľom obec Kráľová pri Senci.

2. Poskytovatelia sociálnych služieb

Poskytovateľmi sociálnych služieb môžu byť všetky nasledovné subjekty, ktoré spĺňajú podmienky stanovené Zákonom č. 331/2017 Z. z. z 29. novembra 2017, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov)

- fyzické osoby,
- podnikateľské subjekty,
- súkromné neziskové organizácie,
- organizácie zriadené obcou,
- organizácie zriadene samosprávnym krajom,
- organizácie zriadené štátom

Postavenie všetkých poskytovateľských subjektov je v rámci komunitného plánovania rovnaké, t. j. ciele a zámery subjektov majú rovnakú váhu. Jednotliví poskytovatelia sociálnych služieb v obci sú uvedení v časti Analýza poskytovateľov sociálnych služieb.

3. Užívatelia sociálnych služieb

Užívateľom sociálnych služieb je každý, kto prijíma pomoc sociálnych služieb. Takisto sú to aj občania, ktorí pomoc sociálnych služieb prijímali v minulosti, alebo ju ešte len budú prijímať. Počas života sa môže stať užívateľom sociálnych služieb každý občan. Zámery a ciele užívateľov majú rovnaké alebo priam prioritné postavenie, ako zámery a ciele zadávateľov a poskytovateľov. V priebehu procesu komunitného plánovania by mal byť kladený dôraz na výber cieľových skupín.

Základnými cieľovými skupinami, pre ktoré by sa mali sociálne služby plánovať sú:

- seniori,
- rodiny s deťmi a mládež,
- nezamestnaní,
- marginalizované menšiny,
- zdravotne (telesne alebo duševne) znevýhodnené osoby a ich rodiny,
- osoby v nepriaznivej sociálnej situácii.

Účastníci procesu komunitného plánovania



1.5 DOKUMENTY NADVÄZUJÚCE NA TVORBU KOMUNITNÉHO PLÁNU

Nadradenými dokumentmi ku Komunitnému plánu sociálnych služieb (KPSS) sú dokumenty na európskej, národnej, regionálnej a lokálnej (obecnej) úrovni. Patria sem zmluvy, dohody a dokumenty, ktoré ovplyvňujú sociálnu politiku členských štátov až po tie, z ktorých vychádza priamo KPSS obce Kráľová pri Senci. Uvedené sú tu z dôvodu, aby si každý čitateľ mohol spraviť prehľad a vedel, aké všetky podporné dokumenty, ustanovujúce základné práva a priority v sociálnej oblasti existujú.

ZOZNAM SÚVISIACICH HLAVNÝCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	**Platnosť dokumentu**	**Úroveň dokumentu**	**Hlavné ciele dokumentu**
Amsterdamská zmluva	Od r. 1997	Medzinárodná	Ovplyvňuje proces tvorby sociálnej politiky v štátoch EU v nasledovných oblastiach: • Pracovné a životné podmienky v členských štátoch, v prípade poklesu pod akceptovateľnú úroveň, je EU schopná vynútiť si nápravu. • Znižovanie rodovej nerovnosti – stanovenie rovnakých podmienok pre rovnaký pracovný a spoločenský prístup k mužom a ženám, najmä z hľadiska platového odmeňovania. • Oblasť - práca maloletých a ich ochrana pri práci, organizácia pracovného času, hromadné prepúšťanie či povinnosti zamestnávateľa voči zamestnancovi. • Uplatnenie princípu voľného pohybu osôb aj na migrantov v rámci EÚ.
Lisabonská zmluva	Od r. 2000	Medzinárodná	Program na zvýšenie ekonomickej moci vo svete prostredníctvom zvýšenia konkurencieschopnosti EU, ktorý obsahuje nasledujúce priority: • Znižovanie nezamestnanosti vekovej skupiny 15 - 64 rokov. • Oblasť sociálnej inklúzie. • Zamestnanosť žien (minimálne 60 %). • Zamestnanosť starších ľudí – obyvateľov v preddôchodkovom veku 55 - 64 rokov. • Starostlivosť o deti prostredníctvom predškolských zariadení.
Dohovor o ochrane ľudských práv a	Od r. 1950	Medzinárodná	Zaväzuje jednotlivé štáty, aby poskytovali ochranu práv a slobôd jednotlivcom a poskytuje jednotlivcom procesné nástroje na priame uplatnenie takto

ZOZNAM SÚVISIACICH HLAVNÝCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	**Platnosť dokumentu**	**Úroveň dokumentu**	**Hlavné ciele dokumentu**
základných slobôd			zaručených práv a slobôd voči štátu prostredníctvom Európskeho súdu pre ľudské práva.
Dohovor o právach dieťaťa	Od r. 1989	Medzinárodná	Upravuje právnu ochranu detí na celom svete, podpísaný vo všetkých krajinách sveta okrem USA a Somálska. 3 základné body: • Právo participácie na rozhodovaní vo veciach, ktoré sa ich týkajú. • Ochrana detí pred akýmikoľvek skutkami, ktoré by mohli porušiť ich práva. • Zabezpečenie ochrany práv detí pred ich narušeniami.
Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím	Od r. 2006	Medzinárodná	Jeho cieľom je presadzovať, ochraňovať a zabezpečiť plnohodnotný a rovný výkon ľudských práv a základných slobôd pre všetky osoby so zdravotným postihnutím a podporovať úctu k ich dôstojnosti bez akejkoľvek diskriminácie na základe zdravotného postihnutia.
Európska sociálna charta	Od r. 1961	Medzinárodná	Obsahuje minimálne sociálne práva, ktoré musia členské štáty Rady Európy (všetky tieto štáty sú zároveň členmi EÚ) implementovať do svojej legislatívy. Ide teda o spoločné minimálne štandardy vo všetkých krajinách EÚ.
Pozičný dokument Európskej komisie k Partnerskej dohode a programom SR na roku 2014-2020	2014 – 2020	Národná	Obsahuje 2 hlavné ciele: • Zvýšenie miery zamestnanosti vekovej skupiny 20 – 64 rokov na 72 % do roku 2020 (zo 65 % v rokoch 2011 až 2013). • Zníženie podielu obyvateľov, ktorí sú ohrození chudobou a soc. využívaním na 17,2 % do roku 2020 (z 20,5 % v roku 2012).

ZOZNAM SÚVISIACICH HLAVNÝCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	**Platnosť dokumentu**	**Úroveň dokumentu**	**Hlavné ciele dokumentu**
Národný program reforiem	Od r. 2015	Národná	Obsahuje nasledujúce ciele: • Účinnejšie riešiť dlhodobú nezamestnanosť prostredníctvom poskytovania aktivačných opatrení - druhej šance na vzdelávanie a individuálne prispôsobeného kvalitného odborného vzdelávania. • Zvýšenie kapacity verejných služieb zamestnanosti pre správu prípadov. • Zlepšenie stimulov v oblasti zamestnanosti žien - zlepšiť poskytovanie zariadení starostlivosti o deti, najmä pre deti do troch rokov. • Inklúzia marginalizovanej rómskej menšiny - napr. prostredníctvom inkluzívneho vzdelávania.
Národné priority rozvoja sociálnych služieb	2015 - 2020	Národná	Obsahuje nasledujúce ciele: • Zabezpečovanie realizácie práva občana na poskytovanie sociálnych služieb. • Zabezpečovanie dostupnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity. • Zabezpečenie rozvoja sociálnych služieb dostupných pre osoby v segregovaných lokalitách s koncentráciou generačne reprodukovanej chudoby. • Zvýšenie dostupnosti komunitných sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj sociálnych služieb pre rodiny, ktoré sa starajú o svojho člena, odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobslužných činnostiach. • Deinštitucionalizácia sociálnych služieb. • Presadzovanie princípu integrovanej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti.

ZOZNAM SÚVISIACICH HLAVNÝCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	**Platnosť dokumentu**	**Úroveň dokumentu**	**Hlavné ciele dokumentu**
			• Zavádzanie systému zabezpečenia a hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.
Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja	Od r. 2010	Regionálna	V koncepcii sú definované nasledujúce priority: • Priorita č. 1: Vypracovanie Komunitných plánov v každej obci na území regiónu BSK • Priorita č. 2: Vytvoriť poradenské pracoviská pre občanov • Priorita č. 3: Zabezpečiť informovanosť verejnosti • Priorita č. 4: Zabezpečiť pomoc starším ľuďom a ich opatrovateľom • Priorita č. 5: Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb • Priorita č. 6: Zabezpečiť sieťovanie sociálnych služieb aj v segregovaných osadách • Priorita č. 7: Zabezpečiť službu - požičiavanie pomôcok pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom • Priorita č. 8: Účasť neverejných poskytovateľov na rozvoji sociálnych služieb v BSK • Priorita č. 9: Partnerstvá (vzájomná spolupráca) samospráv
Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja obce Kráľová pri Senci	2015 - 2020	Lokálna	V hlavnom strategickom dokumente PHSR mala obec Kráľová v rámci rozvoja sociálnych služieb definované nasledujúce projekty, ktoré sa najviac týkajú predmetného dokumentu: • Vybudovať nájomné byty • Vybudovať domov sociálnych služieb

ZOZNAM SÚVISIACICH HLAVNÝCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	**Platnosť dokumentu**	**Úroveň dokumentu**	**Hlavné ciele dokumentu**
			• Poskytovať inovatívnu komunitnú starostlivosť a sociálne služby
Územný plán obce (ÚPN-O) Kráľová pri Senci	Od r. 2017 (Zmeny a doplnky č. 2)	Lokálna	V prípade budovania novej infraštruktúry sociálnych služieb musia byť nové plochy v súlade s platným ÚPN-O

ZOZNAM SÚVISIACICH VEDĽAJŠÍCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	**Platnosť dokumentu**	**Úroveň dokumentu**	**Hlavné ciele dokumentu**
Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím	2014 - 2020	Národná	Základným cieľom dokumentu je prostredníctvom definovaných úloh a opatrení zabezpečiť dosahovanie pokroku v oblasti ochrany práv osôb so zdravotným postihnutím uznaných Dohovorom a pokroku pri ich používaní.
Národný program aktívneho starnutia	2014 – 2020	Národná	Dokument zameraný na podporu ľudských práv starších osôb cestou ich aktivizácie prostredníctvom verejných podporných politík (politiky v oblasti zamestnanosti a zamestnateľnosti starších, politiky v oblasti podpory ich celoživotného vzdelávania, občianskych a sociálnych aktivít mimo formálneho trhu práce, podpory ich nezávislosti, dôstojnosti, ekonomickej a sociálnej bezpečnosti, vrátane ochrany pred zlým zaobchádzaním vo všetkých spoločenských sférach a vzťahoch.
Národný akčný plán pre elimináciu a prevenciu	2014 - 2019	Národná	Obsahuje nasledujúce ciele: • Posilniť právny a inštitucionálny rámec za účelom uznania práv žien a ich ochrane proti všetkým formám násilia proti ženám a zabezpečiť, aby štátne orgány,

ZOZNAM SÚVISIACICH VEDĽAJŠÍCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	**Platnosť dokumentu**	**Úroveň dokumentu**	**Hlavné ciele dokumentu**
násilia na ženách			vrátane súdnych orgánov konajúcich v mene štátu, konali v súlade s týmto záväzkom žien. • Zabezpečiť rýchlu, efektívnu a dostupnú pomoc všetkým ženám, ktoré sú vystavené násiliu alebo hrozbe násilia a to s ohľadom na špecifické potreby, ktoré z ich situácie vyplývajú. • Zabezpečiť kvalitnú a efektívnu pomoc pomocou štandardizovaných postupov pre pomáhajúce profesie a orgány činné v trestnom konaní. • Zabezpečiť rodovo citlivé vzdelávanie všetkých pomáhajúcich profesií a zainteresovaných subjektov v oblasti prevencie a eliminácie násilia na ženách. • Predchádzať vzniku násilia a akejkoľvek situácii, ktorá prispieva k vzniku a tolerancii násilia. • Vytvoriť dostatočnú poznatkovú bázu o výskyte a rôznych aspektoch násilia na ženách. • Prijať všetky potrebné legislatívne a iné opatrenia na náležité predchádzanie, vyšetrovanie, trestanie a poskytnutie odškodnenia za skutky násilia voči ženám na pracovisku.
Národná stratégia na ochranu detí pre násilím	Od r. 2014	Národná	Obsahuje nasledujúce ciele: • Vytvoriť Národný koordinačný rámec pre riešenie násilia páchaného na deťoch. • Zabezpečiť systematické monitorovanie a hodnotenie systémov ochrany detí pred násilím. • Predchádzať inštitucionálnemu a systémovému porušovaniu práv dieťaťa. • Zabezpečiť profesionalitu a kvalitu výkonu politík. • Zvyšovať informovanosť o problematike násilia páchaného na deťoch.

ZOZNAM SÚVISIACICH VEDĽAJŠÍCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	**Platnosť dokumentu**	**Úroveň dokumentu**	**Hlavné ciele dokumentu**
Národná stratégia zamestnanosti	Do roku 2020	Národná	Nadrezortný dokument, ktorý aj s prispením sociálnych partnerov, samospráv a odbornej verejnosti prináša riešenia pre podporu rastu zamestnanosti. Hlavným cieľom stratégie je, okrem dosiahnutia 72 %-nej zamestnanosti, aj zlepšenie životných podmienok pracujúcich ľudí. Okrem toho by mala prispieť k účelnejšiemu využívaniu finančných zdrojov určených na podporu zamestnanosti.
Stratégia SR pre integráciu Rómov	Do roku 2020	Národná	Snaha o integráciu Rómov predovšetkým v 4 hlavných oblastiach: 1. vzdelanie, 2. zamestnanosť, 3. zdravotná starostlivosť, 4. bývanie,

ANALYTICKÁ ČASŤ

Analytická časť obsahuje informácie o socioekonomickej stránke obce Kráľová pri Senci. Samostatná pozornosť je venovaná demografickej analýze, ktorá obsahuje podrobné výstupy a informácie o štruktúre obyvateľstva. Ďalšie časti sú venované predovšetkým analýze poskytovateľov sociálnych služieb.

2.1 ZÁKLADNÁ CHARAKTERISTIKA ÚZEMIA

Obec Kráľová pri Senci leží v juhozápadnej časti západného Slovenska a spadá do Bratislavského kraja, okresu Senec. Obec sa nachádza v spádovom území okresného mesta Senec, ktoré je vzdialené od obce približne 5 km. Obec Kráľová pri Senci vznikla spojením dvoch obcí – Krmeš a Kráľová. Krmeš ležal naľavo od rieky Čierna voda, v blízkosti ciest Senec – Nitra. Kráľová bola situovaná na pravom brehu rieky Čierna voda. Obce pripadli v roku 1938 horthyovskému Maďarsku, oslobodené boli 1.apríla 1945. Po skončení 2. svetovej vojny sa spojili. K obci patrí aj časť Bodov, pôvodne Bodohás. Výmera katastrálneho územia je 1 991,2 ha. Stred obce leží vo výške 128 n. m. n. m..

Katastrálne územie obce Kráľová pri Senci obklopujú katastrálne územia obcí:

- Tureň zo západnej strany,
- Hrubý Šúr z juhozápadnej strany,
- Kostolná pri Dunaji, Hrubá Borša a Jelka z južnej strany,
- Jánovce z východnej strany,
- Pusté Úľany, Nový Svet, Reca a Senec zo severnej strany.

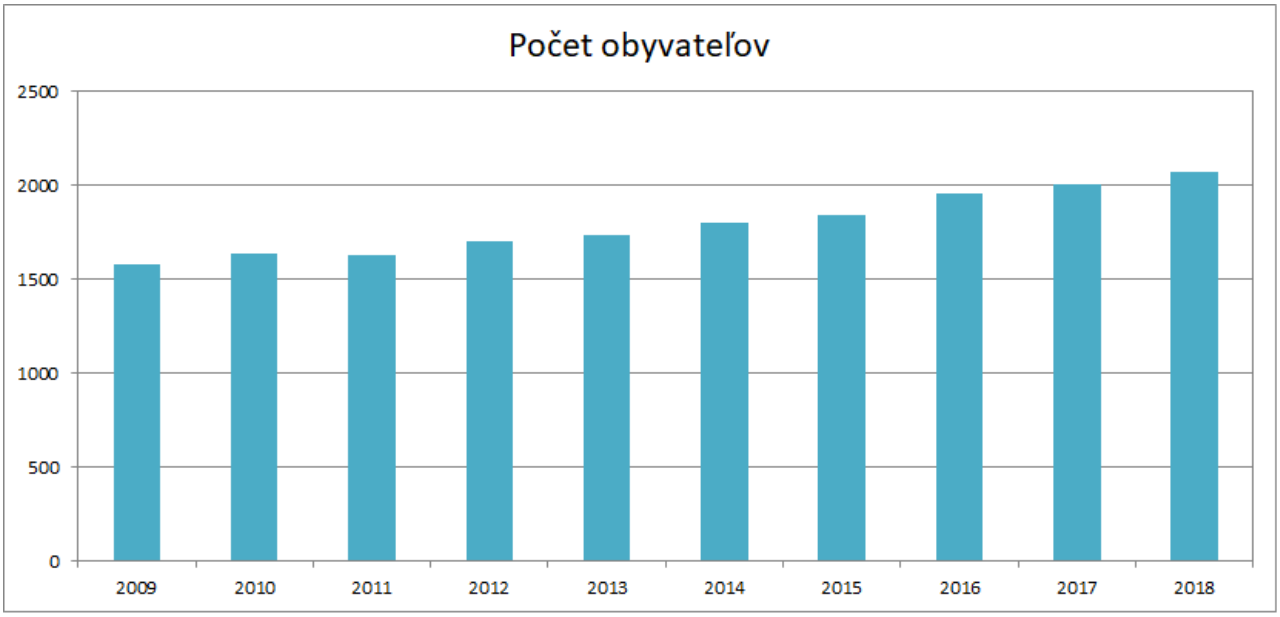
2.2 SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

Sociodemografická analýza je zameraná na sumarizáciu údajov o vývoji, štruktúre a začlenení obyvateľstva podľa viacerých ukazovateľov.

2.2.1 DEMOGRAFICKÉ UKAZOVATELE

2.2.1.1 VÝVOJ POČTU OBYVATEĽOV

V minulosti žilo v obci Kráľová pri Senci viac ako 1500 obyvateľov, ich počet postupne rástol. Vývoj počtu obyvateľov bol skúmaný za posledných 10 rokov, konkrétne od roku 2009 až po rok 2018. Hodnoty sú uvádzané vždy k 31.12 daného roku okrem roku 2018, ktorý je udávaný 20.2.2018. Vývoj obyvateľstva v obci Kráľová pri Senci mal rastúci charakter až do roku 2018. Počet obyvateľov sa od roku 2009 zvýšil o 488 ľudí, čo je 23,6 % z ich súčasného počtu. Za posledných 10 rokov mala obec najvyšší počet obyvateľov práve v roku 2018, s hodnotou 2070 obyvateľov, ktorý je spôsobený priaznivými hodnotami migračného salda.



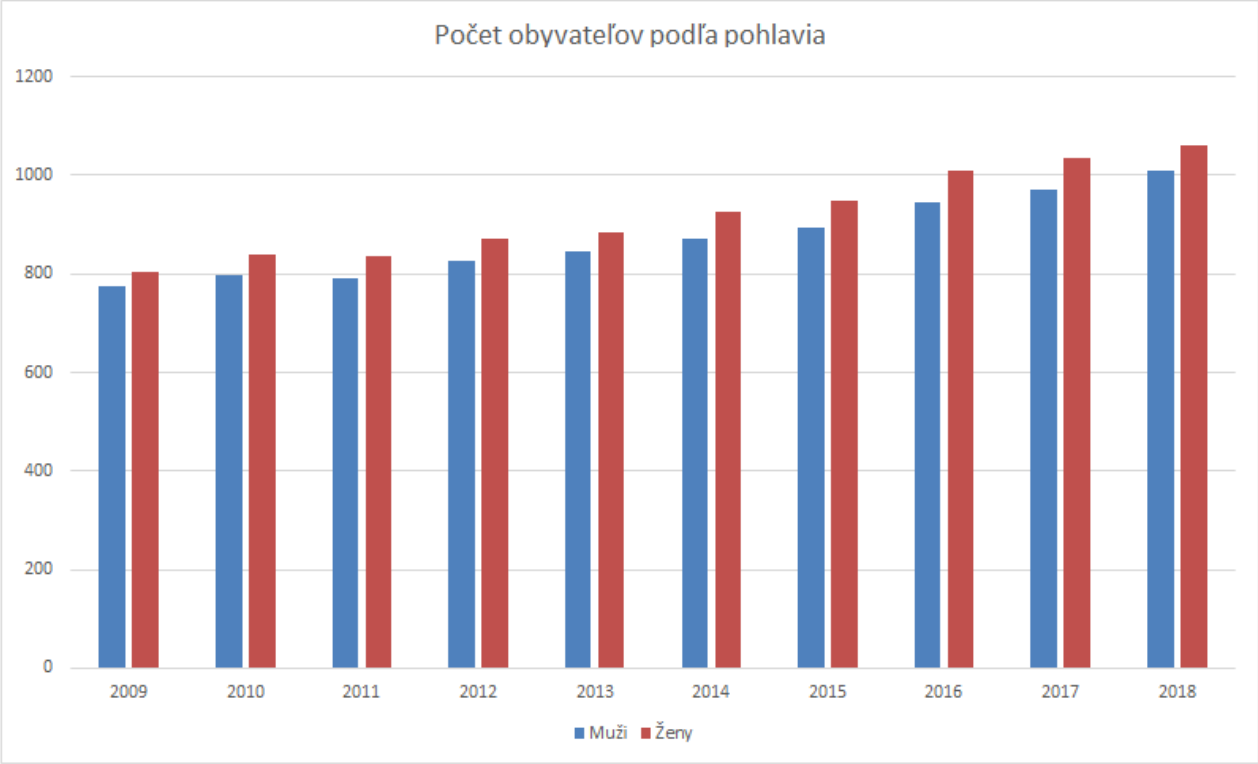
VÝVOJ POČTU OBYVATEĽOV V ROKOCH 2009 AŽ 2018

Rok	Počet obyvateľov
2009	1582
2010	1636
2011	1627
2012	1698
2013	1732
2014	1800
2015	1845
2016	1955
2017	2006
2018	2070

▲ **Zdroj:** *Štatistický úrad SR*

2.2.1.2 ROZDELENIE OBYVATEĽSTVA PODĽA POHLAVIA

Podľa posledných dostupných údajov za obdobie 2009 až 2018 mala v obci každý rok miernu prevahu ženská populácia, za posledný evidovaný rok v pomere 51,2 % ku 48,8 %.



ROZDELENIE OBYVATEĽSTVA PODĽA POHLAVIA V ROKU 2018

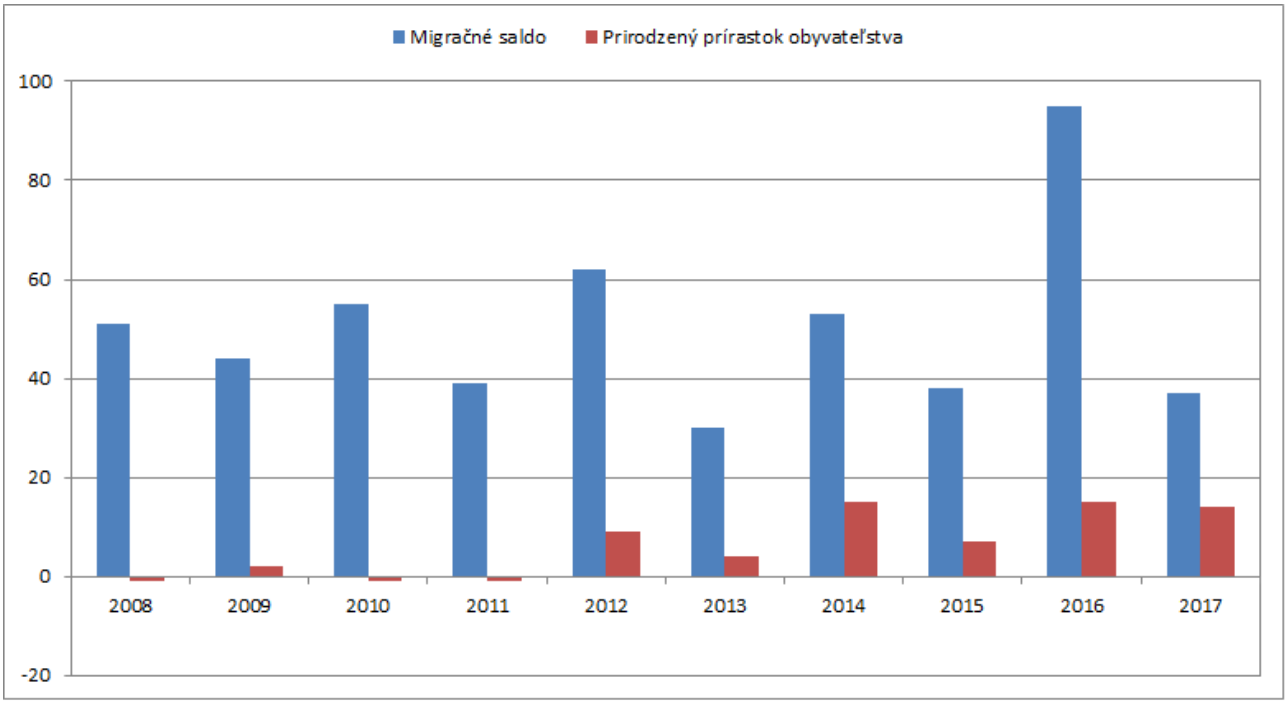
Pohlavie	Počet obyvateľov
Muži	1010
Ženy	1060

▲ **Zdroj:** *Štatistický úrad SR*

2.2.1.1 PRÍRASTOK/ÚBYTOK OBYVATEĽOV

Prirodzený prírastok/úbytok obyvateľstva (predstavuje rozdiel živonarodených a zomrelých za dané obdobie) je uvedený v tabuľkách. Za rok 2017 vzrástol počet obyvateľstva o 14 obyvateľov. Prírastok obyvateľstva sťahovaním predstavuje rozdiel medzi migračným prírastkom a úbytkom. Za sledované obdobie, teda rok 2017, predstavovalo migračné saldo nárast o 37 obyvateľov. Celkový prírastok, ktorý predstavuje súčet prirodzeného prírastku/úbytku a prírastku sťahovaním, mal kladné hodnoty - nárast o 51 obyvateľov.


CELKOVÝ PRÍRASTOK OBYVATEĽSTVA
Kráľová pri Senci
50
46
54
38
71
34
68
45
110
51
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017


Migračné saldo
Prirodzený prírastok obyvateľstva
100
80
60
40
20
0
-20
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017

PRÍRASTOK/ÚBYTOK OBYVATEĽOV V ROKOCH 2008 AŽ 2017

Rok	Prirodzený prírastok alebo úbytok	Prírastok alebo úbytok sťahovaním	Celkový prírastok alebo úbytok
2008	-1	51	50
2009	2	44	46
2010	-1	55	54
2011	-1	39	38
2012	9	62	71
2013	4	30	34
2014	15	53	68
2015	7	38	45
2016	15	95	110
2017	4	37	41

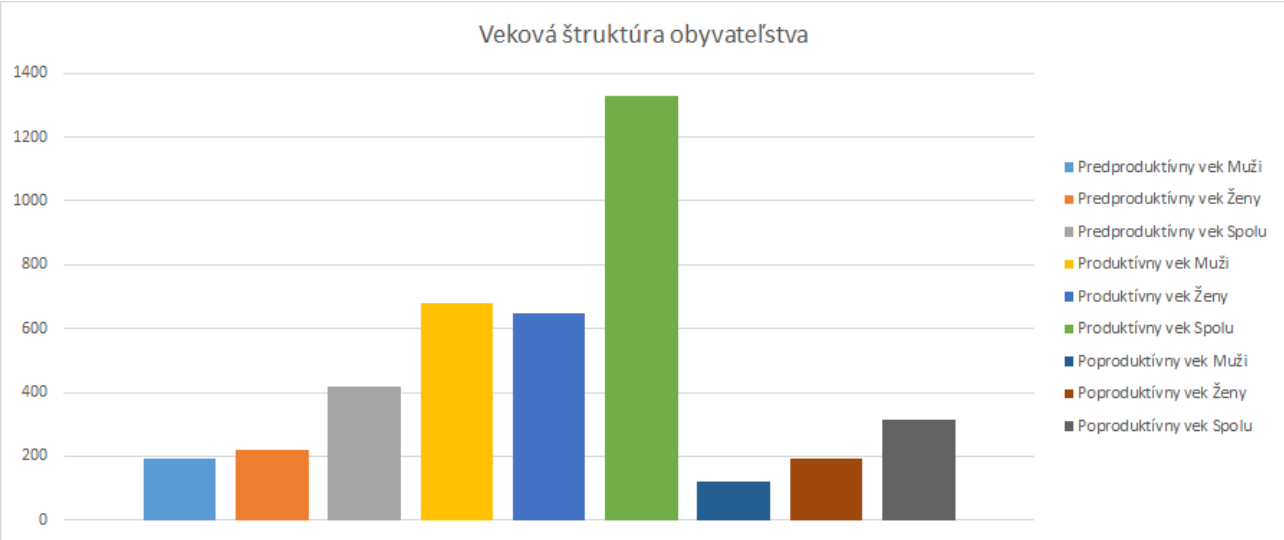
▲ **Zdroj:** *Štatistický úrad SR*

2.2.1.1 VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA OBYVATEĽOV

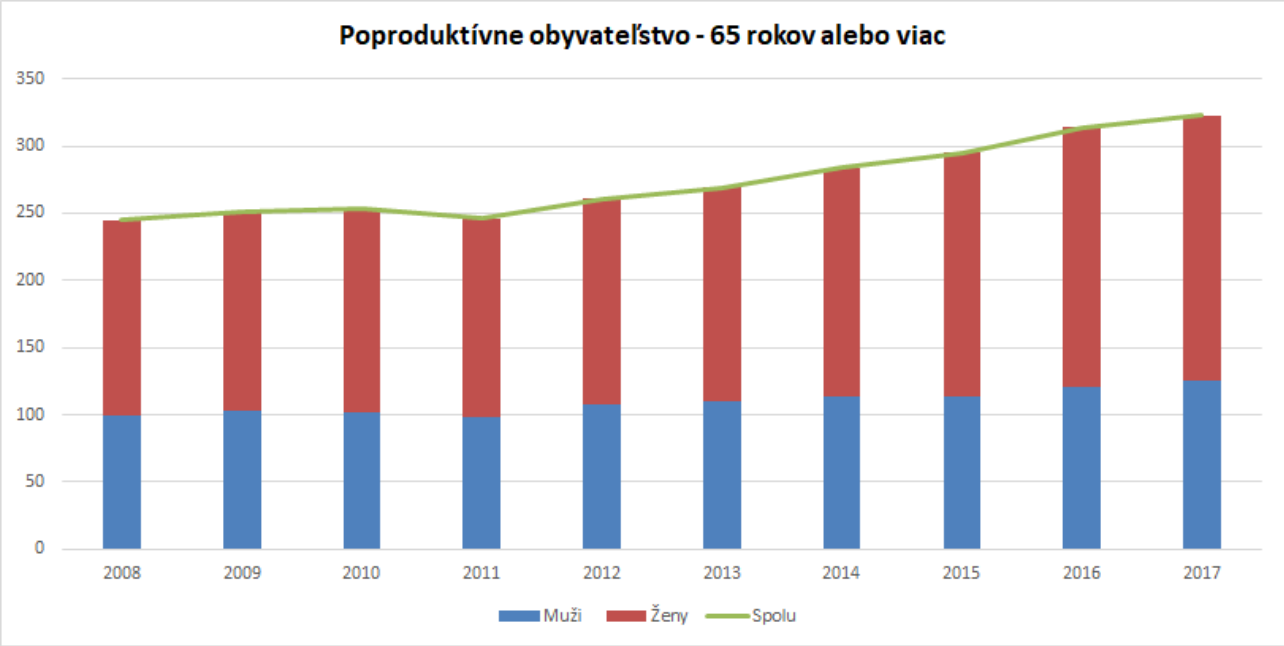
Veková štruktúra obyvateľstva sa štandardne delí do troch kategórií:

1. ***Predproduktívna:*** 0-14 rokov, ktorá je zastúpená ku sledovanému obdobiu v počte 416 obyvateľov.
2. ***Produktívna***: 15 - 64 rokov, ktorá tvorí najpočetnejšiu skupinu, spolu 1327 obyvateľov.
3. ***Poproduktívna***: 64 a viac rokov v počte 314 obyvateľov.

Všetky sledované údaje sú k 31. 12. 2017



Veková štrukúra obyvateľstva v rokoch 2008 - 2017



Vzhľadom na poproduktívne obyvateľstvo v obci, ktoré postupne každým rokom narastá, by obec mala postupnými krokmi uvažovať nad rozširovaním svojich aktivít a služieb pre túto vekovú kategóriu.

VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA OBYVATEĽOV V ROKU 2017

Pohlavie	Predproduktívna zložka	Produktívna zložka	Poproduktívna zložka
Muži	195	680	119
Ženy	221	647	195

▲ **Zdroj:** *Štatistický úrad SR*

Údaje potrebné pre komunitné plánovanie sociálnych služieb - obec Kráľová pri Senci (údaje k 31.12.)

Počet obyvateľov v hmotnej núdzi	2014	2015	2016	2017
Spolu	**15**	**15**	**4**	**2**
Žiadateľ	9	9	4	2
Partner	2	2	0	0
Nezaopatrené dieťa	4	3	0	0
Zaopatrené dieťa do 25 rokov	0	1	0	0
Dieťa nad 25 rokov	0	0	0	0

Počet obyvateľov poberajúcich príspevky na kompenzáciu ŤZP	2014	2015	2016	2017
Spolu	**91**	**88**	**90**	**87**
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - diéta	19	19	20	22
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie	42	38	37	34
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - prevádzka OMV	29	30	32	30
PP na osobnú asistenciu	1	0	1	1
PP na kúpu osobného motorového vozidla	0	1	0	0

Počet evidovaných nezamestnaných obyvateľov	2014	2015	2016	2017
UoZ	60	31	42	30

Počet držiteľov preukazu ŤZP	2014	2015	2016	2017
Spolu	**72**	**77**	**83**	**87**
Preukaz FO s ŤZP	35	36	39	38

Preukaz FO s ŤZP-S	37	41	44	49

Počet poberateľov a opatrovaných osôb - príspevok na opatrovanie	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**
Počet poberateľov	17	13	13	12
Počet opatrovaných	17	13	13	12

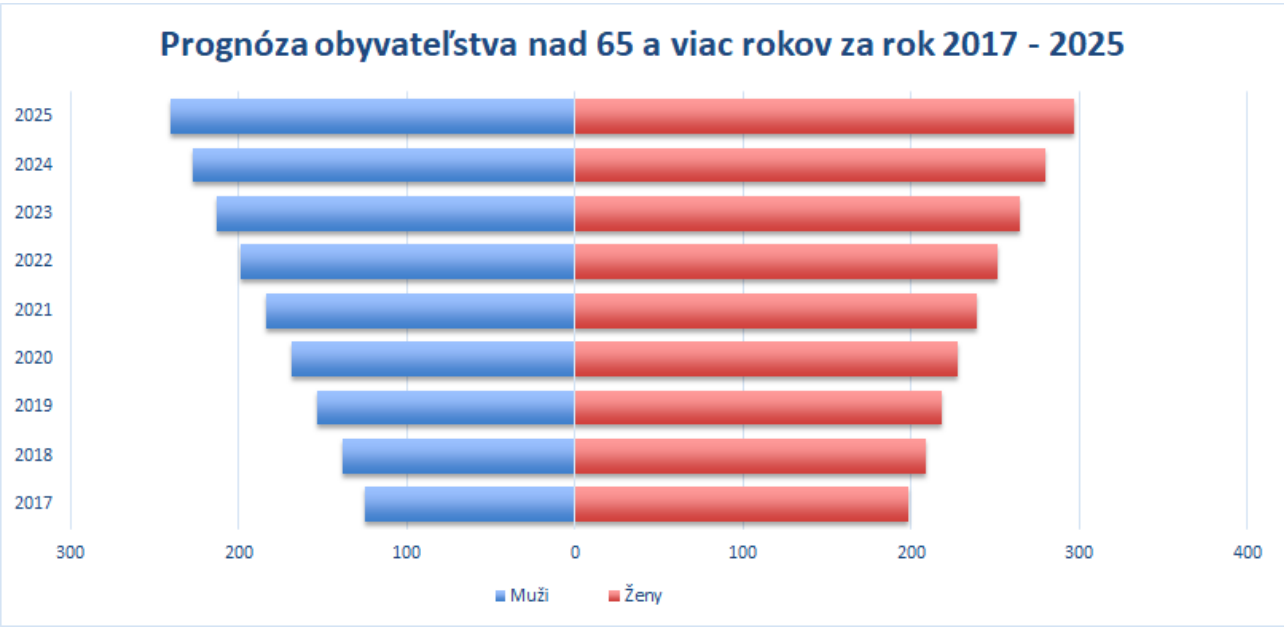
2.2.1.1 PROGNÓZA VÝVOJA OBYVATEĽSTVA

Pre vytvorenie prognózy vývoja obyvateľov bol použitý nástroj DemProj systému Spectrum Policy, ktorý je určený na tvorbu populačných projekcií. Vstupnými dátami boli údaje o počte obyvateľov podľa pohlavia a vekových skupín. Nástroj využíva dáta z United National Population Division. Vo funkcii „Easyproj" sa určí krajina/ región, ktorého sa dáta týkajú. Boli zadané hodnoty (nízka, stredná alebo vysoká) pre ukazovatele TFR (Total Fertility Rate – celková miera plodnosti) a LE (Life Expectancy – dĺžka života). Stredné hodnoty pre Slovenskú republiku sú:

- TFR – 1,4 (rok 2017) a 1,5 (rok 2025),
- LE – muži 73,3/ženy 80,3 (rok 2017) a muži 74,7/ženy 81,3 (rok 2025).

V analýze sa vychádzalo z podrobných primárnych údajov obyvateľstva za rok 2017, z ktorého sa odvíjala prognóza obyvateľstva do roku 2025. Podľa prognózy sa v priebehu 7 rokov očakáva nárast takmer o polovicu súčasného počtu obyvateľov každý rok a mala by byť prekročená hranica 10 000 obyvateľov. Narastať bude aj počet seniorov. Treba však poznamenať, že ide o čisto štatistický model, ktorý nepočíta so všetkými externými vplyvmi, ako je napr. odchod obyvateľov za prácou do iných miest v prípade, ak sa výrazne zmení situácia na pracovnom trhu.





	Muži	Ženy
2017	125	198
2018	138	209
2019	153	218
2020	169	228
2021	184	239
2022	199	251

2023	213	265
2024	227	280
2025	241	297

2.3 ANALÝZA POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V nižšie uvedenej tabuľke je prehľad všetkých sociálnych služieb podľa Zákona 331/2017 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Obec dokáže aktuálne zabezpečiť zvýraznené sociálne služby, ktoré sú špecifikované nižšie. Obec disponuje jediným zariadením sociálnych služieb, ktorým je výdajňa stravy. Aktuálne je však využívaná len opatrovateľská služba prostredníctvom neverejného poskytovateľa Ružová záhrada, n. o.

PREHĽAD CELKOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Druh sociálnej služby	Poskytuje	Neposkytuje
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	☒	☐
Nízkoprahové denné centrum	☐	☒
Integračné centrum	☐	☒
Komunitné centrum	☐	☒
Nocľaháreň	☐	☒
Útulok	☐	☒
Domov na polceste	☐	☒
Zariadenie núdzového bývania	☒	☐
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	☐	☒
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	☐	☒
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti	☐	☒
Služba na podporu zosúlaďovania rodinného života a pracovného života	☐	☒
Služba na podporu zosúlaďovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	☐	☒
Služba včasnej intervencie	☐	☒
Zariadenie podporovaného bývania	☐	☒
Zariadenie pre seniorov	☐	☒
Zariadenie opatrovateľskej služby	☐	☒
Rehabilitačné stredisko	☐	☒

Domov sociálnych služieb	☐	☒
Špecializované zariadenie	☐	☒
Denný stacionár	☐	☒
Domáca opatrovateľská služba (ďalej len "opatrovateľská služba")	☒	☐
Prepravná služba	☒	☐
Sprievodcovská služba a predčitateľská služba	☐	☒
Tlmočnícka služba	☐	☒
Sprostredkovanie tlmočníckej služby	☐	☒
Sprostredkovanie osobnej asistencie	☐	☒
Požičiavanie pomôcok	☒	☐
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	☐	☒
Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	☐	☒
Odľahčovacia služba	☐	☒
Pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností	☒	☐
Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre	☐	☒
Podpora samostatného bývania	☐	☒
Poskytovanie sociálnej služby v jedálni	☒	☐
Poskytovanie sociálnej služby v práčovni	☐	☒
Poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny	☐	☒

Vysvetlenie:

- **Terénna sociálna služba krízovej intervencie** - poskytuje sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii a jej obsahom je činnosť zameraná na vyhľadávanie takýchto fyzických osôb, odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti zamerané najmä na vykonávanie preventívnej aktivity, poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a utváranie podmienok na výdaj stravy alebo výdaj potravín.
- **Zariadenie núdzového bývania** - sociálna služba, ktorá poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.

- **Terénna opatrovateľská služba** - sociálna služba občanovi v jeho domácnosti, ak je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť, základných sociálnych aktivitách a dohľade.
- **Prepravná služba** - sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.
- **Požičiavanie pomôcok** - sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku.
- **Pomoc pri zabezpečovaní opatrovníckych práv a povinností** - sociálna služba poskytovaná opatrovníkovi, fyzickej osobe, ktorá má záujem vykonávať funkciu opatrovníka a fyzickej osobe, ktorá si sama nedokáže uplatňovať a chrániť práva a právom chránené záujmy.

ANALÝZA NEVEREJNÝCH POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Názov poskytovateľa sociálnych služieb	Aktuálne kapacity	Základná charakteristika
Ružová záhrada, o. z.	4	Nezisková organizácia Ružová záhrada sa venuje poskytovaniu sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Konkrétne ide o poskytovanie opatrovateľskej služby a poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva na základe akreditácie MPSVaR SR. Na základe registrácie nezisková organizácia poskytuje služby klientom na území Bratislavského a Trnavského samosprávneho kraja. Organizácia má 84 zamestnancov a pracuje v 17 obciach Bratislavského a v 3 obciach Trnavského kraja. K 27. 03. 2018 evidovala 4 obyvateľov Kráľovej pri Senci, ktorí využívajú opatrovateľskú službu. Poskytované služby: • opatrovateľská služba • domáca ošetrovateľská starostlivosť • špecializované sociálne poradenstvo • kurzy opatrovania

2.4 ŠKOLSTVO

V obci sa nachádza materská a základná škola, ktorá poskytuje aj možnosti výchovného poradenstva. V základnej škole sa nachádza 14 tried s počtom 297 študentov. V škole sú k dispozícii oba stupne, resp. ročníky 1 - 9. Škola je spádovou školou pre obce Hrubá Borša, Kostolná pri Dunaji a Nový Svet. Súčasný stav v rámci kapacít školských zariadení je vyhovujúci, nakoľko základná škola prešla rekonštrukciou resp. dostavbou.

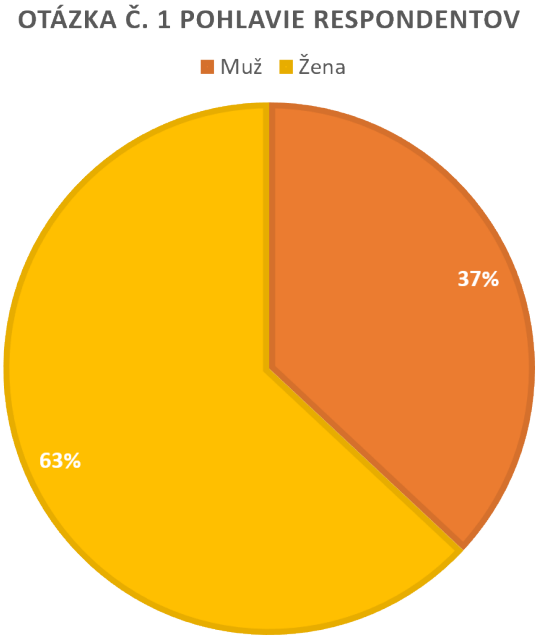
2.5 ZDRAVOTNÍCTVO

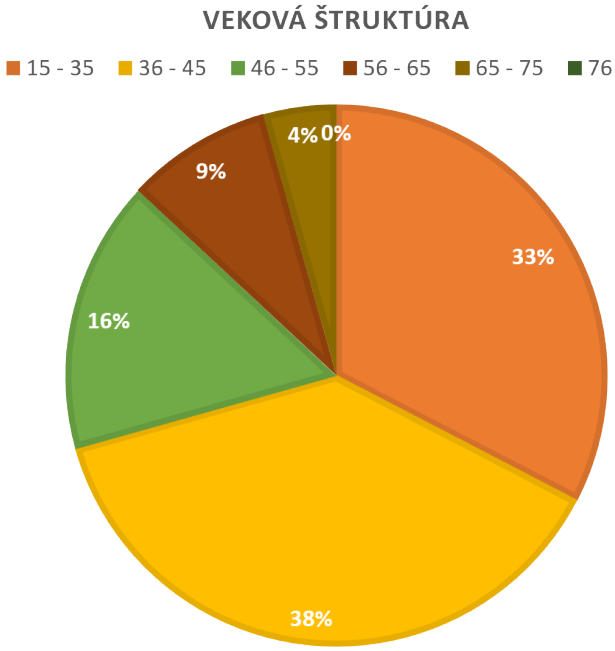
Služby zdravotnej starostlivosti	Počet	Základná charakteristika
Zdravotné stredisko	1	V rámci zdravotného strediska, ktoré sa nachádza v tesnej blízkosti obecného úradu na Záhumenskej ulici, sa nachádzajú viaceré ambulancie. V ambulanciách je poskytovaná liečebno-preventívna starostlivosť pre pacientov s akútnymi a chronickými ochoreniami vrátane elektrokardiografického vyšetrenia. Súčasťou ponuky služieb je návšteva chorých v domácom prostredí.
Ambulancia všeobecného lekára	1	MUDr. Anežka Kučerová, ordinačné hodiny tu: **www.vitacare.sk/ordinacne-hodiny**
Ambulancia všeobecného lekára pre deti a dorast	1	MUDr. Jozef Valkár, ordinačné hodiny: • Pondelok 07:30 – 12:00 (od 11:00 do 12:00 návštevy) • Utorok 07:30 – 11:30 (od 10:00 do 11:30 poradňa) • Streda 14:00 – 16:00 (prvá streda v mesiaci sa neordinuje) • Štvrtok 07:30 – 11:30 (od 10:30 do 11:30 poradňa) • Piatok 14:00 – 17:00 (od 16:00 do 17:00 návštevy)
Gynekologická ambulancia	1	MUDr. Richard Barán, ordinačné hodiny: • Utorok 8:00 - 13:00 • Štvrtok 16:00 - 20:00
Ambulancia zubného lekárstva	1	MUDr. Ján Zvolenský, ordinačné hodiny: • Pondelok: 10:00 - 12:00, 16:00 - 20:00 • Utorok: 10:00 - 12:00, 16:00 - 20:00

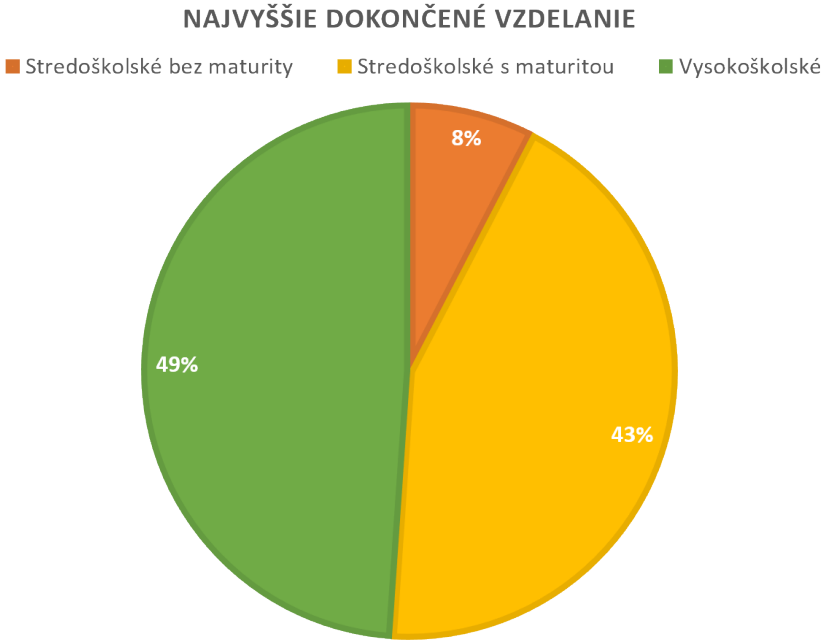
Služby zdravotnej starostlivosti	Počet	Základná charakteristika
		• Streda: 10:00 - 12:00, 16:00 - 20:00 • Štvrtok: 10:00 - 12:00, 16:00 - 20:00 • Piatok: 10:00 - 12:00, 16:00 - 20:00

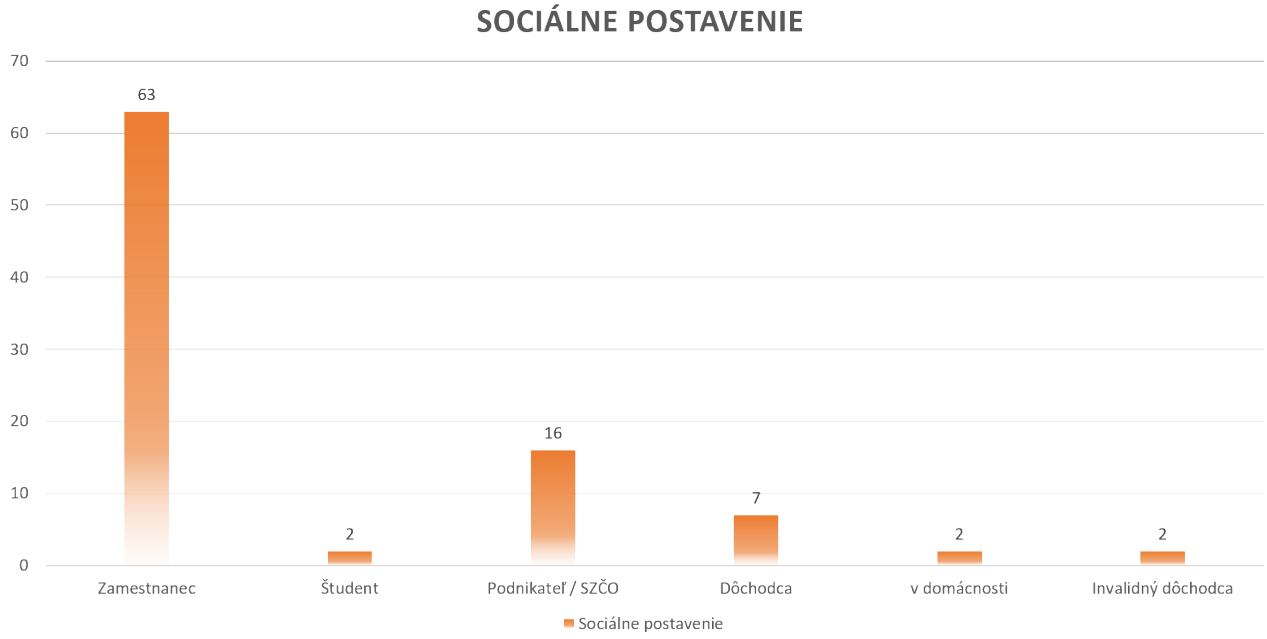
2.6 PRIESKUM VEREJNEJ MIENKY OBYVATEĽOV

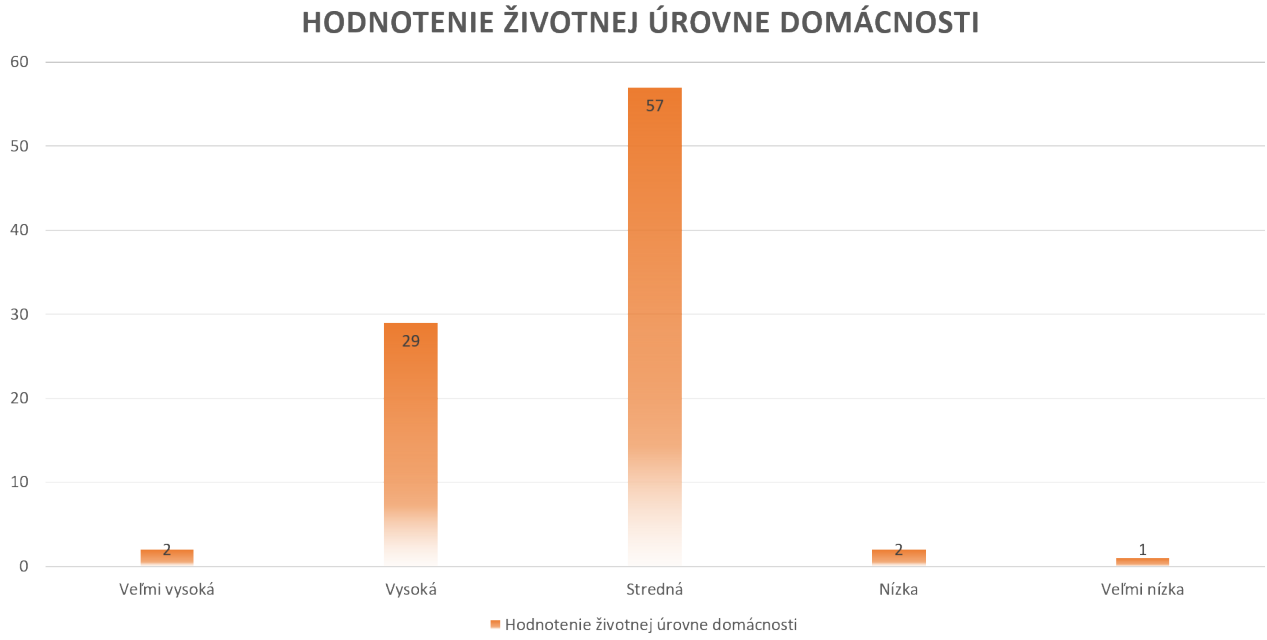
Obec realizovala online a offline dotazníkový prieskum, ktorého sa zúčastnili všetky kategórie obyvateľov. Dotazník bol zverejnený na stránke obce po celú dobu spracovania komunitného plánu a taktiež bol k dispozícii v tlačenej verzii na obecnom úrade. Pre vyšší počet zapojených respondentov boli obyvateľom distribuované do domácností oznámenia o dotazníkovom prieskume. Do dokumentu boli vybrané hlavné ukazovatele, ktoré boli diskutované pri zostavovaní návrhu sociálnych služieb na nasledujúcich 5 rokov.



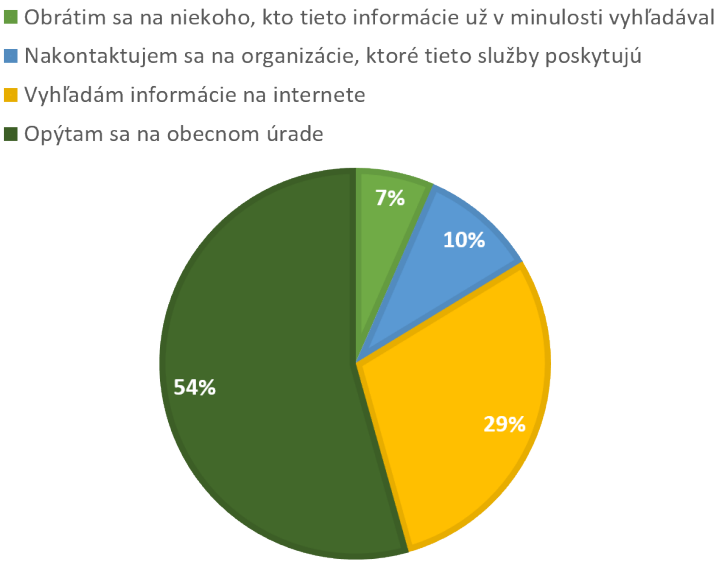

VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA
15 - 35
36 - 45
46 - 55
56 - 65
65 - 75
76 a viac
33%
38%
16%
9%
4%
0%


NAJVYŠŠIE DOKONČENÉ VZDELANIE
Stredoškolské bez maturity
Stredoškolské s maturitou
Vysokoškolské
8%
43%
49%

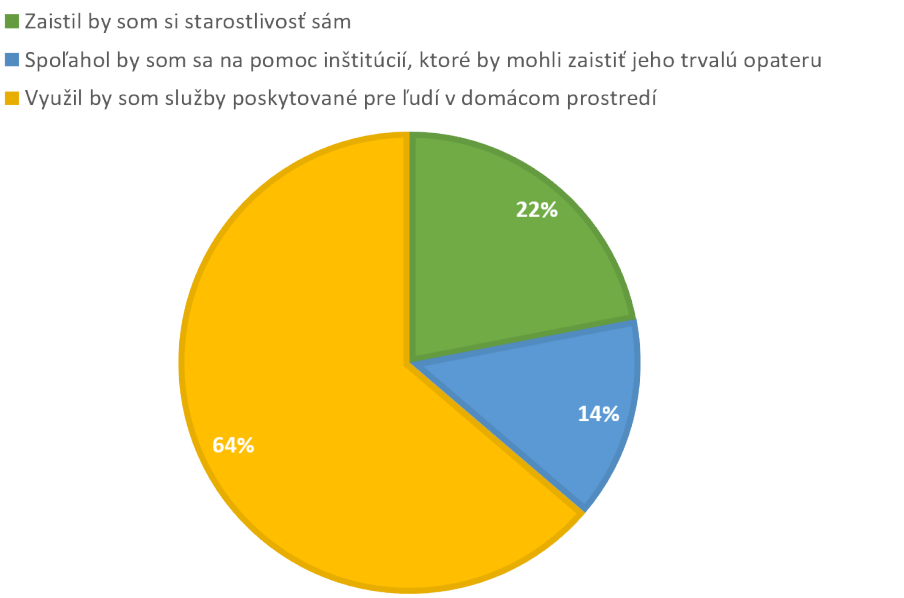

SOCIÁLNE POSTAVENIE
70
60
50
40
30
20
10
0
63
2
16
7
2
2
Zamestnanec
Študent
Podnikateľ / SZČO
Dôchodca
v domácnosti
Invalidný dôchodca
Sociálne postavenie

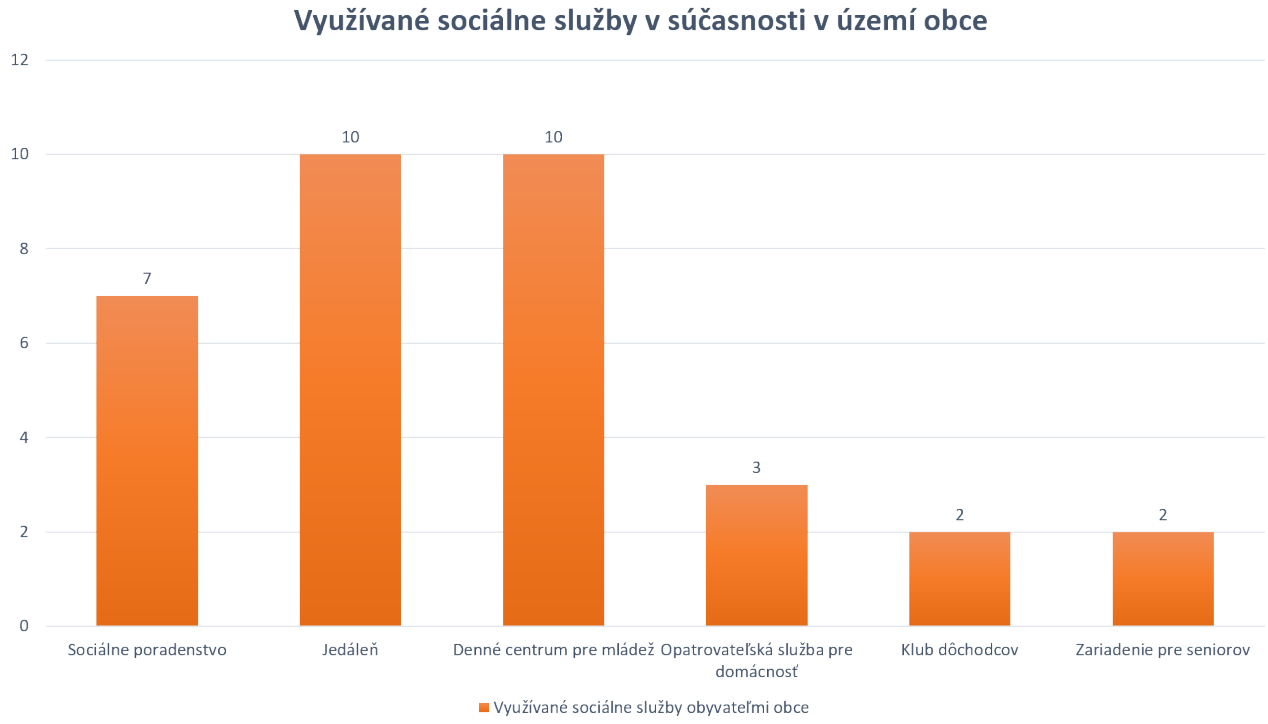

HODNOTENIE ŽIVOTNEJ ÚROVNE DOMÁCNOSTI
60
50
40
30
20
10
0
2
29
57
2
1
Veľmi vysoká
Vysoká
Stredná
Nízka
Veľmi nízka
Hodnotenie životnej úrovne domácnosti

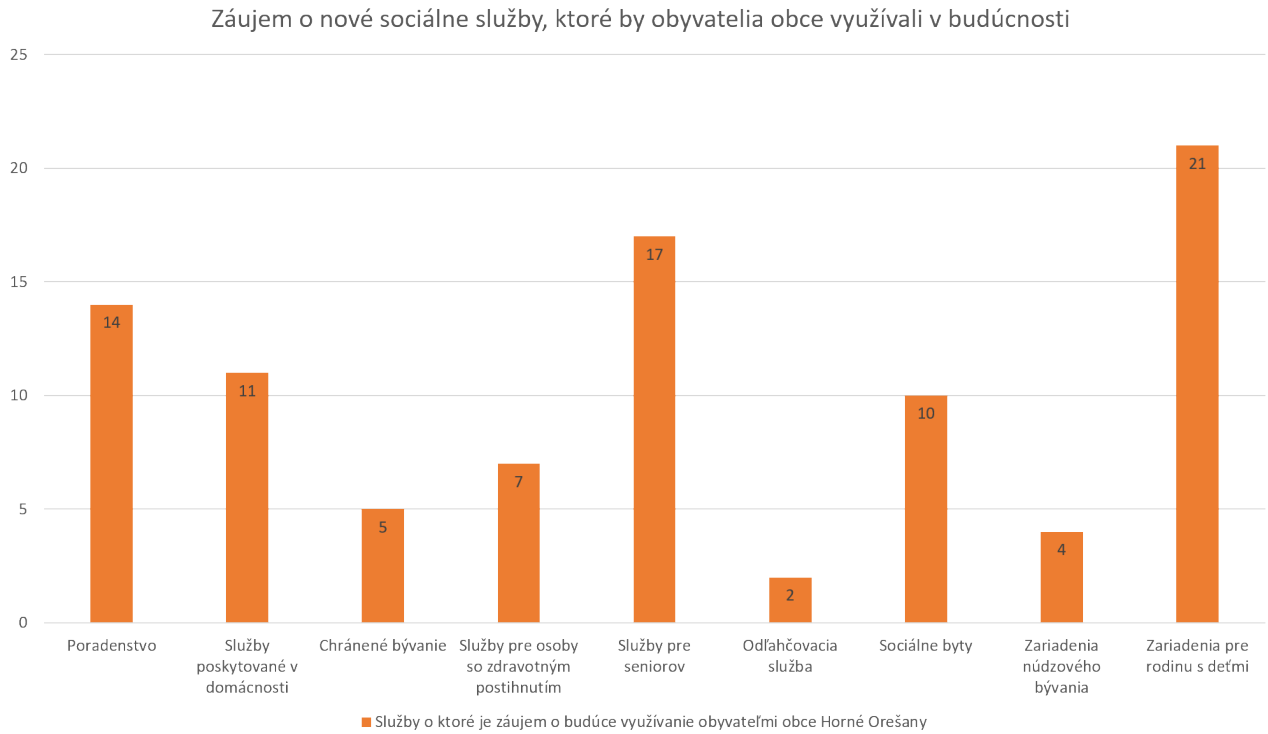
ZÍSKANIE INFORMÁCIÍ O NIEKTOREJ ZO SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, KTORÉ POSKYTUJE OBEC KRÁĽOVÁ PRI SENCI

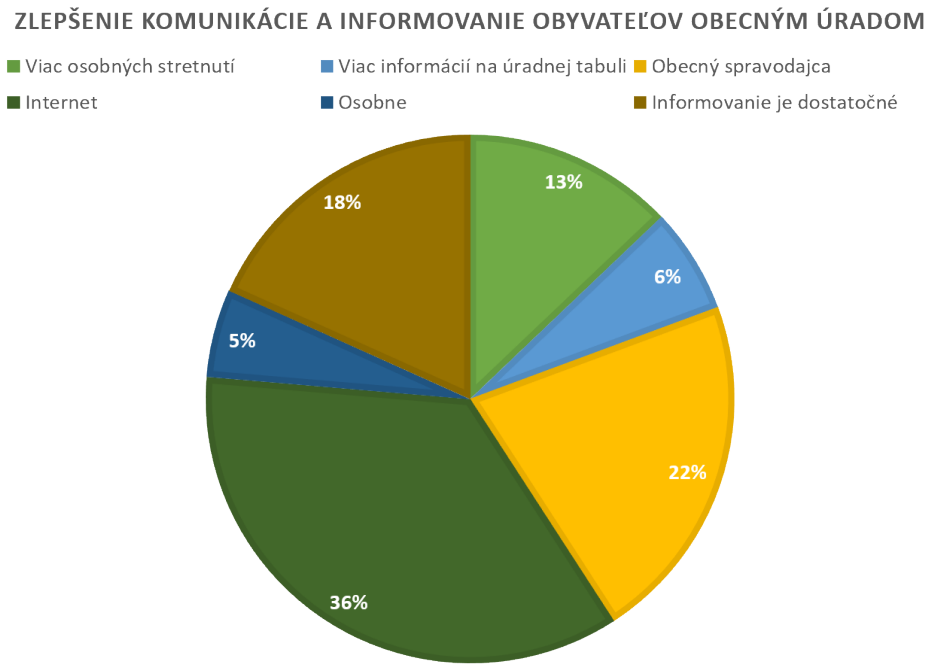


ZABEZPEČENIE STAROSTLIVOSTI V PRÍPADE NESEBESTAČNOSTI ČLENA RODINY




Využívané sociálne služby v súčasnosti v území obce
12
10
8
6
4
2
0
7
10
10
3
2
2
Sociálne poradenstvo
Jedáleň
Denné centrum pre mládež
Opatrovateľská služba pre domácnosť
Klub dôchodcov
Zariadenie pre seniorov
Využívané sociálne služby obyvateľmi obce


Záujem o nové sociálne služby, ktoré by obyvatelia obce využívali v budúcnosti
25
20
15
10
5
0
14
11
5
7
17
2
10
4
21
Poradenstvo
Služby poskytované v domácnosti
Chránené bývanie
Služby pre osoby so zdravotným postihnutím
Služby pre seniorov
Odľahčovacia služba
Sociálne byty
Zariadenia núdzového bývania
Zariadenia pre rodinu s deťmi
Služby o ktoré je záujem o budúce využívanie obyvateľmi obce Horné Orešany



2.7 ZHRNUTIE ANALYTICKEJ ČASTI

V rámci analytickej časti komunitného plánu boli predovšetkým skúmané sociálne služby pre obyvateľov obce ako aj ich názor na situáciu v tejto oblasti prostredníctvom online dotazníka. Hlavným poskytovateľom sociálnych služieb pre obyvateľov Kráľovej pri Senci je nezisková organizácia Ružová záhrada. Po kontaktovaní týchto súkromných poskytovateľov bolo zistené, že poskytovatelia spĺňajú všetky potrebné štandardy aj z kapacitného hľadiska a nemajú čakateľov. Samotná obec poskytuje terénnu službu krízovej intervencie, zariadenie núdzového bývania, domácu opatrovateľskú a prepravnú službu, požičiavanie pomôcok a zabezpečuje pomoc pri vymáhaní opatrovateľských práv a povinností. Z analýzy bolo zistené, že počet obyvateľov obce postupne mierne narastá, avšak v období 5 rokov, na ktoré je komunitný plán nastavený, nie je potrebné vytvárať nové alebo rozširovať existujúcu ponuku sociálnych služieb.

2.8 SWOT ANALÝZA

SWOT analýza je základným analytickým nástrojom, ktorý slúži na zhodnotenie súčasného stavu riešeného územia.

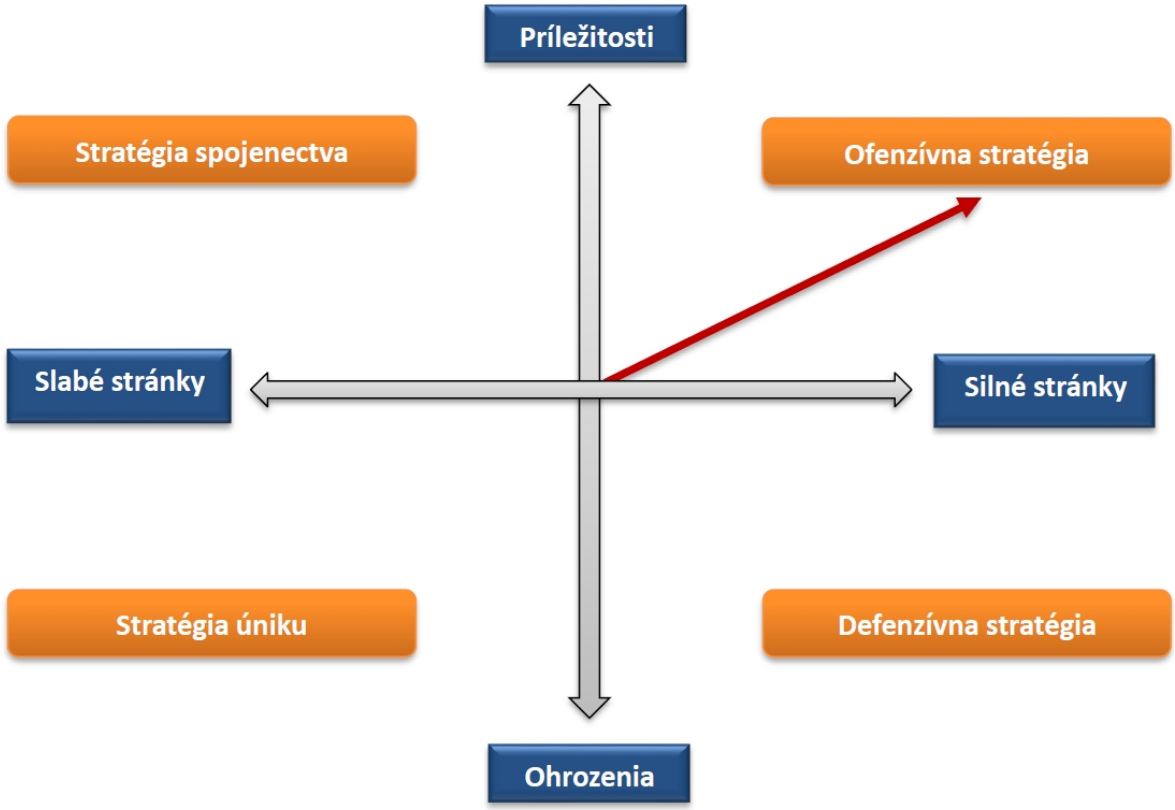
Výsledná SWOT analýza			
Silné stránky		**Slabé stránky**	
» Ružová záhrada, n. o. ako poskytovateľ terénnej opatery v obci a okolí	**7**	» Nárast počtu obyvateľov v poproduktívnom veku (seniorov)	**8**

» Spádové zdravotné stredisko (slúži aj pre okolité obce)	7		
» Súdržnosť obyvateľstvo v rozhodujúcich situáciách	5		
» Záujem obyvateľov o dianie v obci	5		
Príležitosti		**Ohrozenia**	
» Zlepšenie demografickej situácie obce prisťahovaním obyvateľov mladších vekových kategórií	8	» Zvyšovanie počtu sociálno-patologických javov u mladej generácie	5
» Využitie dotácie z OP Ľudské zdroje na financovanie opatrovateľskej služby	7	» Časté zmeny v legislatíve	5
» Blízkosť hl. mesta Bratislava s bohatou ponukou sociálnych služieb	9	» Komplikovaná byrokracia pri vybavovaní finančných príspevkov	7
		» Nárast počtu obyvateľov odkázaných na sociálne služby	5

2.8.1 TYP VÝSLEDNEJ STRATÉGIE

Na základe hodnôt z tejto tabuľky bolo možné určiť typ výslednej stratégie. Zatiaľ čo rozdiel silných a slabých stránok vyšiel 24 - 8 = **16**, rozdiel príležitostí a ohrození bol 24 - 22 = **2**, čo spoločne udáva ofenzívny typ stratégie.

Ide o najatraktívnejší strategický variant. Môže si ho zvoliť také riešené územie, v ktorom prevažujú silné stránky nad slabými a príležitosti nad hrozbami. Vzhľadom na výraznú prevahu silných stránok je obec schopná využiť všetky ponúkajúce sa príležitosti. Odporúča sa ofenzívna stratégia z pozície sily.



2.8.1 SWOT ANALÝZA - VYSVETLENIE

SWOT analýza patrí k najčastejšie využívaným analytickým metódam a dá sa vhodne využiť aj pri analyzovaní obce. V rámci SWOT analýzy sú jednotlivé aspekty v silných a slabých stránkach, príležitostiach a ohrozeniach kvantifikované (bodované) na stupnici od 0 do 10, aby bolo možné určiť ich dôležitosť. Čím je vyššie číslo, tým je vyššia aj dôležitosť uvedeného aspektu. Tieto hodnoty sú do istej miery subjektívnym pohľadom spracovateľa a zadávateľa (obce). Silné a slabé stránke hodnotia súčasný vnútorný stav obce, príležitosti a ohrozenia vyplývajú skôr z vonkajšieho prostredia a poukazujú na budúce trendy, resp. možný vývoj v budúcnosti. Na základe jednotlivých pridelených bodov v 4 kvadrantoch sa určuje výsledná stratégia. Typ výslednej stratégie je uvedený vyššie.



STRATEGICKÁ ČASŤ

Strategická časť obsahuje rozvojovú stratégiu sociálnych služieb, ktorá je jednou z hlavných častí komunitného plánu. Na samotnom vrchu rozvojovej stratégie sa nachádza vízia - uvádza želaný stav, ktorý sa bude obec Kráľová pri Senci snažiť dlhodobo dosahovať. Na ňu nadväzujú jednotlivé ciele, priority, opatrenia a aktivity.

3.1 STRATÉGIA ROZVOJA SOCIÁLNEJ OBLASTI

Súčasný stav poskytovaných sociálnych služieb vyhovuje potrebám obyvateľov a je postačujúci. Hlavným poskytovateľom sociálnym služieb je nezisková organizácia Ružová záhrada, ktorej služby využívajú aj obyvatelia Kráľovej pri Senci. K 27. 3. 2018 poskytovala opatrovateľskú službu 4 obyvateľom Kráľovej pri Senci, avšak tento údaj je veľmi dynamický. Aktuálna rozvojová stratégia s jednotlivými aktivitami bola definovaná pri spracovaní dokumentu, ale bude min. raz ročne vyhodnocovaná a podľa potreby aktualizovaná. Navrhuje sa v rámci nej zachovať súčasnú ponuku a kapacitu sociálnych služieb, ktoré budú v prípade budúcej potreby rozšírené.

3.2 VÍZIA

„Kráľová pri Senci, obec v príjemnom prostredí zabezpečujúca moderné sociálne služby pre svojich obyvateľov“

3.3 HIERARCHICKÁ ŠTRUKTÚRA

Projektový zámer Monitorovanie Mapa aktivít

1. STAROSTLIVOSŤ O ĽUDÍ ODKÁZANÝCH NA POMOC INÝCH

1.1 Seniori

1.1.1 Starostlivosť o seniorov

1.1.1.1 Domáca opatrovateľská služba

1.1.1.2 Prepravná služba

1.2 Ostatní obyvatelia odkázaní na pomoc iných osôb

1.2.1 Starostlivosť o hendikepovaných

1.2.1.1 Požičiavanie pomôcok

1.2.1.2 Pomoc pri zabezpečovaní opatrovníckych práv a povinností

1.2.2 Pomoc osobám v nepriaznivej životnej situácii

1.2.2.1 Poskytovanie terénnej služby krízovej intervencie
1.2.2.2 Prevádzka výdajne stravy

3.4 OPIS AKTIVÍT/PROJEKTOVÝCH ZÁMEROV

ZÁKLADNÉ ÚDAJE O PROJEKTOVOM ZÁMERE Č. 1

Názov projektu	Domáca opatrovateľská služba
Garant	Obec Kráľová pri Senci
Kontaktná osoba garanta	JUDr. Dušan Šebok - starosta obce
Partneri garanta	Komisia finančná, právna a sociálnych vecí
Realizátor	Zazmluvnené opatrovateľky / Ružová záhrada, n. o.
Začatie a ukončenie projektu	2018 až 2022
Stav projektu pred realizáciou	Obec poskytuje v súčasnosti opatrovateľskú službu pre obyvateľov, ktorí sú na to odkázaní prostredníctvom neziskovej organizácie Ružová záhrada. Aktuálne je možnosť podať žiadosť o NFP v rámci OP Ľudské zdroje (Výzva na podporu opatrovateľskej služby - OP ĽZ DOP 2018/4.2.1/01) a obec uvažuje nad touto možnosťou
Cieľ projektu	Poskytovanie opatrovateľskej služby v domácom prostredí klientov
Výstupy	Pomoc osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby
Používatelia	Seniori - obyvatelia obce
Indikátory monitoringu	
Predpokladané finančné náklady	Cca. 800 € mesačne na 1 opatrovaného pri permanentnej starostlivosti
Zdroje financovania	OP Ľudské zdroje
Zmluvné podmienky	Aktuálne uzavreté medzi obcou Kráľová pri Senci a Ružová záhrada, n. o.
Riziká	Neschválenie žiadosti o dotáciu
Poznámky	

ZÁKLADNÉ ÚDAJE O PROJEKTOVOM ZÁMERE Č. 2

Názov projektu	Prepravná služba
Garant	Obec Kráľová pri Senci
Kontaktná osoba garanta	JUDr. Dušan Šebok - starosta obce
Partneri garanta	Komisia finančná, právna a sociálnych vecí
Realizátor	Obec Kráľová pri Senci
Začatie a ukončenie projektu	2018 až 2022
Stav projektu pred realizáciou	Obec zabezpečuje prepravnú službu prostredníctvom svojho vozidla
Cieľ projektu	Umožnenie prepravy fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie
Výstupy	Počet prepravených obyvateľov za určité časové obdobie
Používatelia	Obyvatelia obce odkázaní na tento druh pomoci
Indikátory monitoringu	
Predpokladané finančné náklady	Na prevádzku vozidla (pojistenie, palivo)
Zdroje financovania	Rozpočet obce
Zmluvné podmienky	
Riziká	Pokazenie vozidla, nedostatok financií na nákup nového
Poznámky	

ZÁKLADNÉ ÚDAJE O PROJEKTOVOM ZÁMERE Č. 3

Názov projektu	Požičiavanie pomôcok
Garant	Obec Kráľová pri Senci
Kontaktná osoba garanta	JUDr. Dušan Šebok - starosta obce
Partneri garanta	Komisia finančná, právna a sociálnych vecí
Realizátor	Obec Kráľová pri Senci
Začatie a ukončenie projektu	2018 až 2022

Stav projektu pred realizáciou	Obec zabezpečuje požičiavanie pomôcok aj v súčasnosti
Cieľ projektu	Požičiavanie zdravotných pomôcok a potrieb osobám s ťažkým zdravotným postihnutím a s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku
Výstupy	Počet obyvateľov, ktorým takto obec pomohla za určité časové obdobie
Používatelia	Seniori a zdravotne hendikepovaní
Indikátory monitoringu	
Predpokladané finančné náklady	
Zdroje financovania	Rozpočet obce
Zmluvné podmienky	
Riziká	Stratenie a zničenie pomôcok používateľmi
Poznámky	

ZÁKLADNÉ ÚDAJE O PROJEKTOVOM ZÁMERE Č. 4

Názov projektu	Pomoc pri zabezpečovaní opatrovníckych práv a povinností
Garant	Obec Kráľová pri Senci
Kontaktná osoba garanta	JUDr. Dušan Šebok - starosta obce
Partneri garanta	Komisia finančná, právna a sociálnych vecí
Realizátor	Obec prostredníctvom zamestnankyne obecného úradu
Začatie a ukončenie projektu	2018 až 2022
Stav projektu pred realizáciou	V prípade potreby vie obec poskytnúť občanom informácie týkajúce sa sociálnych služieb
Cieľ projektu	Poskytovanie sociálneho poradenstva
Výstupy	Počet obyvateľom, ktorí prejavia záujem o sociálne poradenstvo za určité časové obdobie
Používatelia	Obyvatelia obce
Indikátory monitoringu	
Predpokladané finančné náklady	Na mzdy zamestnanca obecného úradu
Zdroje financovania	Rozpočet obce

Zmluvné podmienky	
Riziká	Často meniaca sa legislatíva a komplikovanosť
Poznámky	

ZÁKLADNÉ ÚDAJE O PROJEKTOVOM ZÁMERE Č. 5

Názov projektu	Poskytovanie terénnej služby krízovej intervencie
Garant	Obec Kráľová pri Senci
Kontaktná osoba garanta	JUDr. Dušan Šebok - starosta obce
Partneri garanta	Komisia finančná, právna a sociálnych vecí
Realizátor	Obec prostredníctvom svojich zamestnancov / externých špecialistov
Začatie a ukončenie projektu	2018 až 2022
Stav projektu pred realizáciou	V prípade potreby vie obec zabezpečiť túto sociálnu službu aj v súčasnosti
Cieľ projektu	Vyhľadávanie fyzických osôb v nepriaznivej sociálnej situácii, odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti zamerané najmä na vykonávanie preventívnej aktivity, poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a utváranie podmienok na výdaj stravy alebo výdaj potravín
Výstupy	Počet obyvateľov, ktorým obec takto pomôže
Používatelia	Obyvatelia obce, ktorí sa ocitnú v nepriaznivej sociálnej situácii
Indikátory monitoringu	
Predpokladané finančné náklady	Náklady na mzdu pre zamestnanca / špecialistu
Zdroje financovania	Rozpočet obce
Zmluvné podmienky	
Riziká	
Poznámky	

ZÁKLADNÉ ÚDAJE O PROJEKTOVOM ZÁMERE Č. 6

Názov projektu	Prevádzka výdajne stravy
Garant	Obec Kráľová pri Senci
Kontaktná osoba garanta	JUDr. Dušan Šebok - starosta obce
Partneri garanta	Komisia finančná, právna a sociálnych vecí
Realizátor	
Začatie a ukončenie projektu	2018 až 2022
Stav projektu pred realizáciou	Obyvatelia obce majú aj v súčasnosti možnosť využiť výdajňu stravy
Cieľ projektu	Poskytovanie stravovania obyvateľom v hmotnej núdzi
Výstupy	Lacnejšia, ale kvalitná strava
Používatelia	Prioritne seniori - obyvatelia obce
Indikátory monitoringu	
Predpokladané finančné náklady	
Zdroje financovania	
Zmluvné podmienky	
Riziká	
Poznámky	

REALIZAČNÁ ČASŤ

Realizačná časť obsahuje informácie o význame monitorovania a hodnotenia komunitného plánu, najmä poskytovaných sociálnych služieb, ich využívanosť a kapacity. Okrem toho je tu uvedená informácia o orgánoch zodpovedných za napĺňanie komunitného plánu.

4.1 MONITOROVANIE A HODNOTENIE

Proces monitorovania a hodnotenia je dôležitou súčasťou realizácie projektových zámerov (aktivít), ktoré boli zadefinované v rámci rozvojovej stratégie komunitného plánu. Pomáha zistiť, či sa dodržuje stanovený plán a odhaľuje príp. chyby a riziká, ktoré môžu nastať pri jeho realizácii. Ak sa odhalia počas tohto procesu, nemusia v konečnom dôsledku predstavovať žiadny problém.

Obec Kráľová pri Senci má zriadených viacero komisií, ktoré sa venujú rôznym oblastiam. Komunitné plánovanie spadá do kompetencií Komisie finančnej, právnej a sociálnych vecí. Komisia podlieha starostovi ako hlavnému riadiacemu orgánu obce a funguje ako kompetentný poradný orgán kompetentný v oblasti sociálnych služieb.

Prvé hodnotenie komunitného plánu začína po jeho dokončení a zverejnení na stránke obce a obecnom úrade, kedy má verejnosť možnosť zapojiť sa do verejnej diskusie a pripomienkovať dokument. Následne je vhodné vyhodnocovať aktuálny stav poskytovaných sociálnych služieb min. raz ročne. Prvýkrát po schválení dokumentu sa odporúča v priebehu júla 2019. V rámci monitorovania a hodnotenia súčasného stavu je potrebné sledovať najmä aktuálnu využívanosť jednotlivých poskytovaných služieb, aby mohli byť podľa potreby upravené kapacity, príp. rozšírená sieť aktuálne poskytovaných sociálnych služieb.



ZÁVER

5.1 ZHRNUTIE DOSIAHNUTÝCH VÝSLEDKOV

Komunitný plán sociálnych služieb predstavuje pre obec hlavnú oporu pri poskytovaní sociálnych služieb tým obyvateľom, ktorí sú na túto pomoc odkázaní. Je výsledkom práce starostu obce, zastupiteľstva, obyvateľov a odborného spracovateľského tímu. Ide o "živý" dokument, ktorý je vhodné priebežne aktualizovať a dopĺňať o nové informácie a údaje. Dokument je spracovaný na obdobie 5 rokov a obec zabezpečuje svojim obyvateľom poskytovanie tých sociálnych služieb, ktoré sú uvedené v Strategickej časti dokumentu. Preto je dôležité, aby boli poskytované sociálne služby nastavené reálne, v nadväznosti na rozpočet obce a najmä skutočné potreby obyvateľov žijúcich v obci. Takisto je dôležité zohľadniť kompromis pri zabezpečovaní sociálnych služieb a prihliadať na to, ktoré z nich sú zabezpečované v okolitých obciach.

Dokument bol spracovaný v portáli E-PRO, vďaka ktorému má doň samospráva kedykoľvek a odkiaľkoľvek (stačí prístup na internet) prístup a sama môže údaje veľmi jednoducho a pohodlne aktualizovať. Obec tým dáva jasne najavo, že jej na komunitnom pláne záleží a pristupuje k jeho ďalšiemu využitiu zodpovedne. Vďaka portálu E-PRO budú mať starosta a všetci členovia obecného zastupiteľstva (po dohode) k dokumentu prístup aj v inej ako klasickej .pdf podobe. Budú môcť sledovať a priamo aktualizovať tie údaje, ktoré si to budú vyžadovať a E-PRO im pri tom ušetrí množstvo času, ktoré by inak strávili nutnými manuálnymi procesmi (napr. tvorbou monitorovacích a hodnotiacich správ, ktoré E-PRO umožňuje vytvoriť jediným klikom)

KPSS obec Kráľová pri Senci bude zverejnený aj medzi publikovanými dokumentmi na stránke **www.obce-epro.sk**.