



2018 - 2022

# KRÁĽOVÁ PRI SENCI

KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

**E-PRO**  
OBCE-EPRO.SK



## OBSAH

<b>1. ÚVOD .....</b>	<b>3</b>
1.1. Podstata komunitného plánovania .....	4
1.2. Legislatívne východiská .....	5
1.3. Hlavné princípy komunitného plánovania .....	6
1.4. Organizačná štruktúra procesu komunitného plánovania .....	7
1.5. Dokumenty nadväzujúce na tvorbu komunitného plánu .....	9
<b>2. ANALYTICKÁ ČASŤ .....</b>	<b>10</b>
2.1. Základná charakteristika územia .....	11
2.2. Sociodemografická analýza .....	11
2.3. Analýza poskytovateľov sociálnych služieb .....	16
2.4. Analýza zariadení bývania a sociálnej starostlivosti .....	21
2.4.2. Školstvo .....	21
2.5. Prieskum verejnej mienky obyvateľov .....	21
2.6. Zhrnutie analytickej časti .....	23
<b>3. STRATEGICKÁ ČASŤ .....</b>	<b>26</b>
3.1. Stratégia rozvoja sociálnej oblasti .....	27
<b>4. REALIZAČNÁ ČASŤ .....</b>	<b>29</b>
4.1. Monitorovanie a hodnotenie .....	30
<b>5. ZÁVER .....</b>	<b>31</b>
5.1. Zhrnutie dosiahnutých výsledkov .....	32



## PRÍHOVOR

Vážení obyvatelia a čitatelia tohto dokumentu,

práve ste sa dostali ku Komunitnému plánu rozvoja sociálnych služieb obce Kráľová pri Senci. Prečo by ste si ho mali pozrieť? Ide o dôležitý rozvojový materiál obce, v ktorom nájdete podrobné demografické údaje, prijímateľov a poskytovateľov sociálnych služieb, vyhodnotenie dotazníkového prieskumu obyvateľov a v neposlednom rade projekty, ktorým samospráva plánuje podporiť život obyvateľov.

Veríme, že vďaka tomuto dokumentu získate prehľad o sociálnej situácii v Kráľovej pri Senci a pokiaľ budete mať nejaké námety, čo v dokumente zlepšiť, kludne sa na nás obráťte. Dokumenty ako tento by mali (okrem iného) slúžiť aj verejnosti, ktorá má plné právo vyjadriť k nim svoj názor.

V mene spracovateľského tímu Vám prajem príjemné čítanie, získavanie nových informácií a keby čokoľvek, sme tu pre Vás.

Ing. Tomáš Szabo, člen spracovateľského tímu

szabo.prorozvoj@gmail.com

0948 996 992



# ÚVOD

---

Úvodná časť komunitného plánu obsahuje základné informácie o význame, princípoch a legislatívnych východiskách tohto dokumentu. Ďalej obsahuje informácie o hlavných aktéroch komunitného plánovania a súvisiacich koncepčných dokumentoch na všetkých úrovniach.



## 1.1 PODSTATA KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Komunitné plánovanie je jedna zo základných metód riadenia rozvojových procesov. Jej podstatou je absorbovať názory celej komunity žijúcej v obci, vďaka ktorým je možné spracovať podkladové materiály pre rôzne oblasti verejného života. Ide o proces, ktorý pomáha v plánovaní a poskytovaní lepších a kvalitnejších služieb, ktoré budú znamenať skutočný prínos a zmenu v životoch ľudí.

Zmyslom komunitného plánovania je najmä aktivizácia obyvateľstva a skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb spoločným a koordinovaným postupom. Výsledkom komunitného plánovania by mali byť odpovede na otázky typu:

- Aké sociálne služby treba máme poskytovať?
- Aké skupiny ľudí potrebujú zvýšenú starostlivosť?
- Aké má naša obec ľudské, materiálne a finančné zdroje na poskytovanie sociálnych služieb?

Metóda komunitného plánovania je považovaná za dobrý systém začiatku spolupráce a vzniku trvalejších partnerstiev v oblasti poskytovania sociálnych služieb a výrazne posilňuje princípy zastupiteľskej demokracie. Princípy zastupiteľskej demokracie sú podporené najmä v zmysle zapojenia verejnosti do procesu formovania sociálnych služieb. V procese komunitného plánovania možno ako komunitu chápať verejnosť, čiže všetkých tých, ktorých sa daná oblasť dotýka. Za komunitu možno považovať aj tých, ktorí budú vybrané služby v obci využívať. Ďalej je možné pod komunitou chápať priamo obec s jej vedením - samosprávou. Cieľom komunitného plánovania je nájsť určitý spôsob pomoci skupinám obyvateľov, ktorí sú odkázaní na sociálne služby.

Hlavným nástrojom komunitného plánovania je dokument s názvom Komunitný plán sociálnych služieb, ktorý definuje jednotlivé ciele a konkrétne aktivity smerujúce k dosiahnutiu dlhodobej vízie rozvoja sociálnych služieb v obci. Jeho úlohou je identifikovať sociálne problémy a zvoliť stratégiu ich riešenia so zreteľom na klienta, poskytovateľov služieb, technickej vybavenosti a pod. Výsledkom je strategický dokument, ktorý reflektuje potreby a záujmy celej komunity. Do jeho tvorby by mala byť zapojená čo najväčšia skupina obyvateľov všetkých kategórií, aby mali všetci možnosť participovať a vyjadriť svoje záujmy. Len takýmto spôsobom sa tento



strategický dokument stane plnohodnotným podkladom pre rozvoj sociálnych služieb. Vo všeobecnosti sa za cieľ komunitného plánovania sociálnych služieb považuje predovšetkým posilňovanie sociálnej súdržnosti. Za ďalší cieľ je možné označiť predchádzanie sociálnej exkurzii a izolácii ohrozených jedincov a skupín. Posledným, nemenej dôležitým cieľom komunitného plánovania, je opätovné zaradenie jednotlivcov, ktorí stoja na okraji komunity, do spoločnosti. Títo jedinci v niektorých prípadoch predstavujú hrozbu pre komunitu alebo vyvolávajú strach či neistotu. (PhDr. Helena Woleková, 2004)

## 1.2 LEGISLATÍVNE VÝCHODISKÁ

Tento dokument je spracovaný podľa **zákona č. 331/2017 o sociálnych službách s účinnosťou od 01. 01. 2018**, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov. Podľa tejto novely má komunitný plán obsahovať najmä:

- a. *analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku, vrátane vyhodnotenia finančných podmienok, materiálnych podmienok, priestorových podmienok a personálnych podmienok,*
- b. *analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku, vrátane spôsobu ich zabezpečenia výberom konkrétnych poskytovateľov týchto sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku,*
- c. *analýzu sociologických údajov, demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku,*
- d. *určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku,*



- e. časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb s určením kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu podľa konkrétnych poskytovateľov sociálnych služieb a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity, tak aby boli vytvorené podmienky na zabezpečenie dostupnosti sociálnej služby pre obyvateľov obce a vyššieho územného celku, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu, vrátane určenia finančných podmienok, personálnych podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec a vyšší územný celok na tvorbu a realizáciu komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb,
- f. spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb,
- g. podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb.

Všetky informácie zo zákona sa môžete dočítať tu: [Zákon č. 331/2017](#)

## 1.3 HLAVNÉ PRINCÍPY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Vypracovanie komunitného plánu by malo prebiehať podľa nasledujúcich základných princípov:

- **Partnerstvo medzi všetkými účastníkmi** – potreby a ciele všetkých účastníkov majú rovnakú váhu. Rovnaký priestor musí byť venovaný názorom všetkých zúčastnených strán.
- **Zapájanie miestneho spoločenstva** – rôzne metódy a formy oslovovania obyvateľov na spoluprácu - ponuka musí byť zrozumiteľná podľa oblastných špecifík, napr. podľa miestnej časti, spôsobu života, záujmov, etnickej príslušnosti a pod.
- **Hľadanie nových ľudských a finančných zdrojov** – nesmie sa zabudnúť na spoluprácu s podnikateľmi, ktorí sa už v minulosti angažovali v tejto oblasti, na váhu práce dobrovoľníkov v sociálnych službách, na svojpomocné skupiny, rodinnú starostlivosť, susedskú výpomoc a pod.
- **Práca s informáciami** – nevyhnutnosť zabezpečenia rovnakého prístupu k informáciám pre všetkých, ktorí sa zúčastňujú plánovania. Takisto je dôležité aj zabezpečenie odovzdávania informácií verejnosti. V prípade pravidelného odovzdávania informácií bude možné očakávať



relevantné pripomienky a podnety. V neposlednom rade je dôležité stanoviť si, ako bude možné vznášať pripomienky a ako sa bude s pripomienkami narábať.

- **Priebeh spracovania komunitného plánu je rovnako dôležitý, ako výsledný dokument** - proces komunitného plánovania je založený na vyhľadávaní, zapájaní a diskusiách s rôznymi osobami. Proces teda umožňuje, aby bol navrhnutý systém sociálnych služieb jedinečný, neopakovateľný a plne zodpovedal miestnym potrebám, podmienkam a zdrojom.
- **Zohľadnenie už vytvorenej a osvedčenej spolupráce** - správna a dobre fungujúca spolupráca medzi všetkými účastníkmi prináša kvalitnejšiu ponuku sociálnych služieb.
- **Kompromis priania a možností** - výsledkom komunitného plánovania je nájdenie kompromisného riešenia medzi tým, čo sa chce dosiahnuť a tým, čo je k dispozícii. Dôležitú úlohu nezohrávajú len materiálne, finančné a ľudské zdroje, ale tiež spoločná dohoda, ktorá vymedzuje, kto a ako sa bude na dosiahnutí cieľov komunitného plánu podieľať.

## 1.4 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA PROCESU KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Pre úspešnosť procesu komunitného plánovania sociálnych služieb je nutné, aby boli do procesu tvorby komunitného plánu zapojené nasledovné 3 skupiny účastníkov:

1. zadávatelia sociálnych služieb
2. poskytovatelia sociálnych služieb
3. užívatelia sociálnych služieb

### 1. Zadávatelia sociálnych služieb

Ide o účastníkov komunitného plánovania, ktorým zákon ukladá povinnosť zabezpečiť sociálne služby pre obyvateľov územia, ktoré spadá pod jeho správu. V systéme slovenskej verejnej správy sú zabezpečovateľmi sociálnych služieb práve obce a mestá - v prípade tohto komunitného plánu je zabezpečovateľom obec Kráľová pri Senci.

### 2. Poskytovatelia sociálnych služieb

Poskytovateľmi sociálnych služieb môžu byť všetky nasledovné subjekty, ktoré spĺňajú podmienky stanovené zákonom o sociálnych službách:

- fyzické osoby,
- podnikateľské subjekty,





- súkromné neziskové organizácie,
- organizácie zriadené obcou,
- organizácie zriadené samosprávnym krajom,
- organizácie zriadené štátom

Postavenie všetkých poskytovateľských subjektov je v rámci komunitného plánovania rovnaké, t.j. ciele a zámery subjektov majú rovnakú váhu.

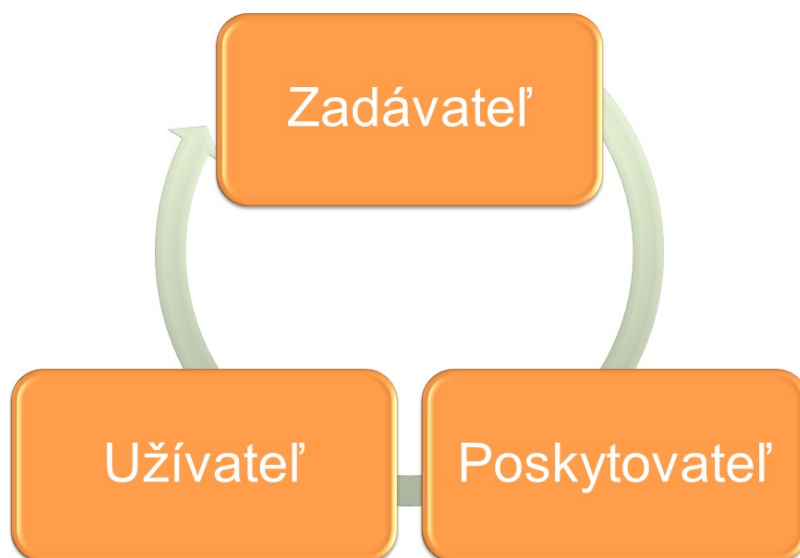
### 3. Užívatelia sociálnych služieb

Užívateľom sociálnych služieb je každý, kto prijíma pomoc sociálnych služieb. Takisto sú to aj občania, ktorí pomoc sociálnych služieb prijímali v minulosti, alebo ju ešte len budú prijímať. Počas života sa môže stať užívateľom sociálnych služieb každý občan. Zámery a ciele užívateľov majú rovnaké alebo priam prioritné postavenie, ako zámery a ciele zadávateľov a poskytovateľov. V priebehu procesu komunitného plánovania by mal byť kladený dôraz na výber cieľových skupín.

Základnými cieľovými skupinami, pre ktoré by sa mali sociálne služby plánovať sú:

- seniori,
- rodiny s deťmi a mládež,
- nezamestnaní,
- marginalizované menšiny,
- zdravotne (telesne alebo duševne) znevýhodnené osoby a ich rodiny,
- osoby v nepriaznivej sociálnej situácii.

### Účastníci procesu komunitného plánovania



## 1.5 DOKUMENTY NADVÄZUJÚCE NA TVORBU KOMUNITNÉHO PLÁNU

Komunitný plán sociálnych služieb obce Krásno nad Kysucou je v súlade s nasledujúcimi dokumentmi a ich cieľmi:

### **Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 - 2020**

1. Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity
2. Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť
3. Podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby
4. Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb

### **Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja obce Kráľová pri Senci 2015 - 2022**

1. Prioritná oblasť 2: Sociálna infraštruktúra, služby a komunitný život
  - Globálny cieľ: Posilniť komunitný život a podmienky pre sebarealizáciu obyvateľov



# ANALYTICKÁ ČASŤ

Analytická časť obsahuje informácie o socioekonomickej stránke obce Kráľová pri Senci. Samostatná pozornosť je venovaná demografickej analýze, ktorá obsahuje podrobné výstupy a informácie o štruktúre obyvateľstva. Ďalšie časti sú venované predovšetkým analýze poskytovateľov sociálnych služieb.



## 2.1 ZÁKLADNÁ CHARAKTERISTIKA ÚZEMIA

Obec Kráľová pri Senci leží v juhozápadnej časti západného Slovenska a spadá do Bratislavského kraja, okresu Senec. Obec sa nachádza v spádovom území okresného mesta Senec, ktoré je vzdialené od obce približne 5 km. Obec Kráľová pri Senci vznikla spojením dvoch obcí – Krmeš a Kráľová. Krmeš ležal naľavo od rieky Čierna voda, v blízkosti ciest Senec – Nitra. Kráľová bola situovaná na pravom brehu rieky Čierna voda. Obce pripadli v roku 1938 horthyovskému Maďarsku, oslobodené boli 1. apríla 1945. Po skončení 2. svetovej vojny sa spojili. K obci patrí aj časť Bodov, pôvodne Bodohás. Výmera katastrálneho územia je 1 991,2 ha. Stred obce leží vo výške 128 n. m. n. m..

Katastrálne územie obce Kráľová pri Senci obklopujú katastrálne územia obcí:

- Tureň zo západnej strany,
- Hrubý Šúr z juhozápadnej strany,
- Kostolná pri Dunaji, Hrubá Borša a Jelka z južnej strany,
- Jánovce z východnej strany,
- Pusté Ulány, Nový Svet, Reca a Senec zo severnej strany.

## 2.2 SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

Sociodemografická analýza je zameraná na sumarizáciu údajov o vývoji, štruktúre a začlenení obyvateľstva podľa viacerých ukazovateľov.

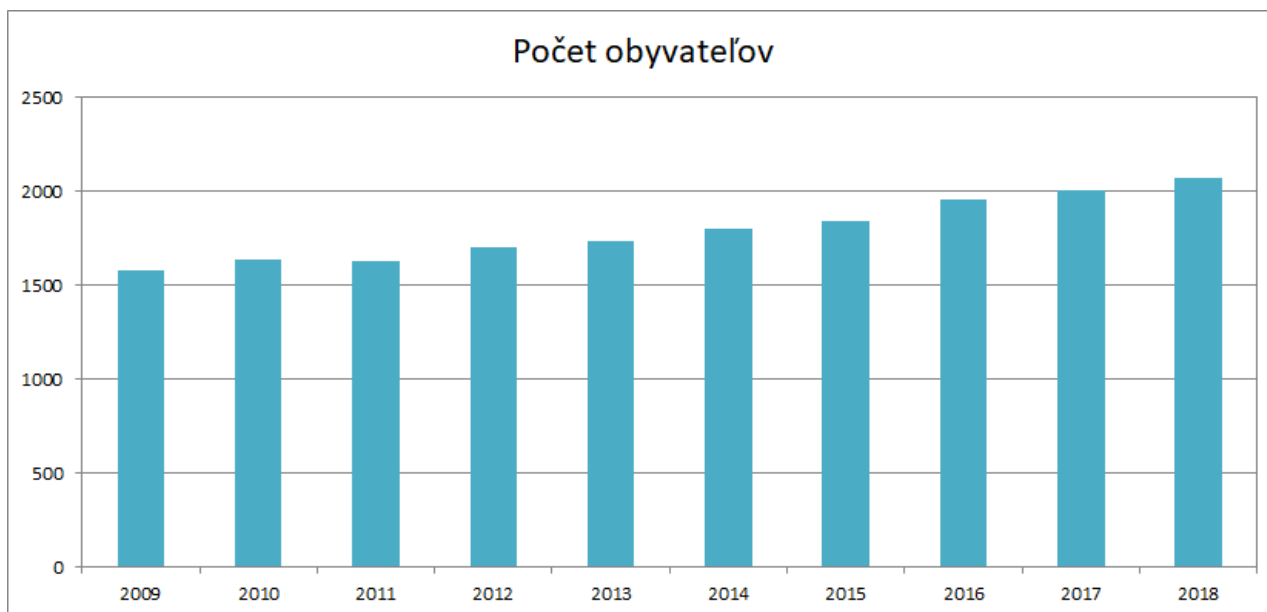
### 2.2.1 DEMOGRAFICKÉ UKAZOVATELE

#### 2.2.1.1 VÝVOJ POČTU OBYVATEĽOV

V minulosti žilo v obci Kráľová pri Senci viac ako 1500 obyvateľov, ich počet postupne rástol. Vývoj počtu obyvateľov bol skúmaný za posledných 10 rokov, konkrétne od roku 2009 až po rok 2018. Hodnoty sú uvádzané vždy k 31.12 daného roku okrem roku 2018, ktorý je udávaný 20.2.2018. Vývoj obyvateľstva v obci Kráľová pri Senci mal rastúci charakter až do roku 2018. Počet obyvateľov sa od roku 2009 zvýšil o 488 ľudí, čo je 23,6 % z ich súčasného počtu. Za posledných 10



rokov mala obec najvyšší počet obyvateľov práve v roku 2018, s hodnotou 2070 obyvateľov, ktorý je spôsobený priaznivými hodnotami migračného salda.



## VÝVOJ POČTU OBYVATEĽOV V ROKOCH 2009 AŽ 2018

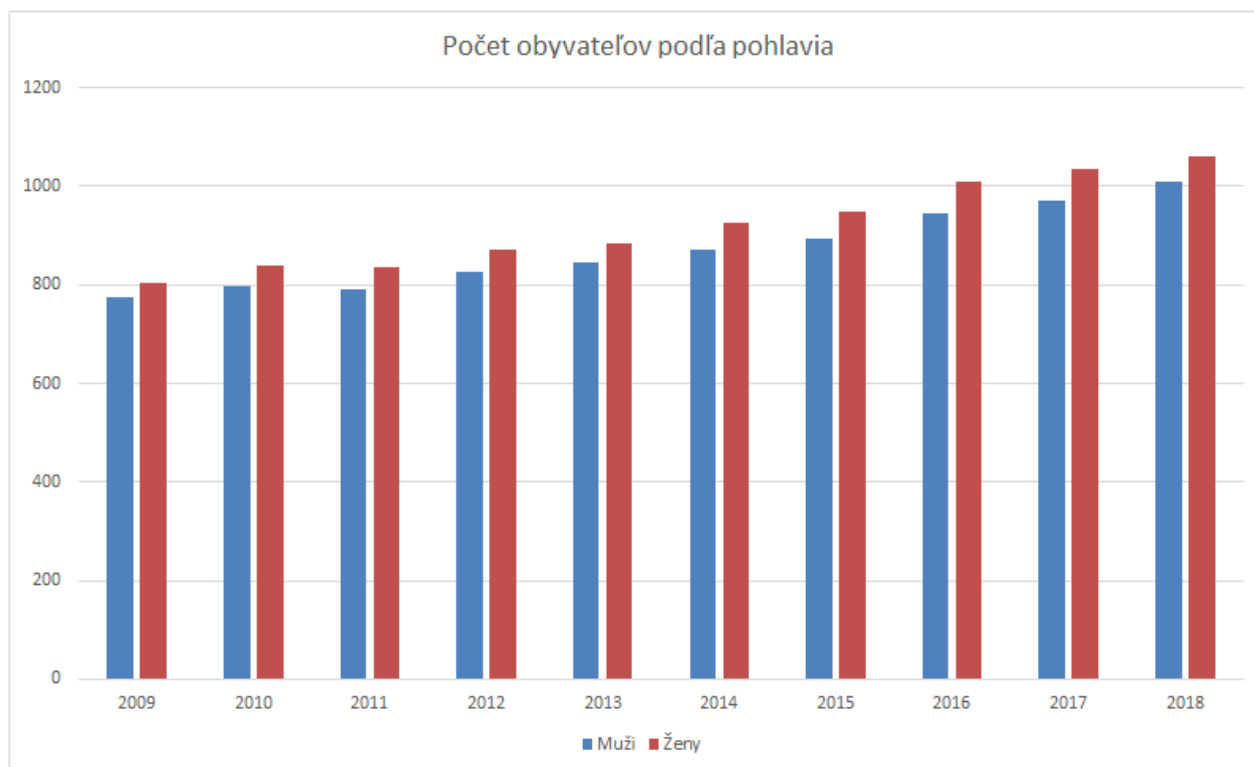
Rok	Počet obyvateľov
2009	1582
2010	1636
2011	1627
2012	1698
2013	1732
2014	1800
2015	1845
2016	1955
2017	2006
2018	2070

▲ **Zdroj:** Štatistický úrad SR



## 2.2.1.2 ROZDELENIE OBYVATEĽSTVA PODĽA POHLAVIA

Podľa posledných dostupných údajov za obdobie 2009 až 2018 mala v obci každý rok miernu prevahu ženská populácia, za posledný evidovaný rok v pomere 51,2 % ku 48,8 %.



## ROZDELENIE OBYVATEĽSTVA PODĽA POHLAVIA V ROKU 2018

Pohlavie	Počet obyvateľov
Muži	1010
Ženy	1060

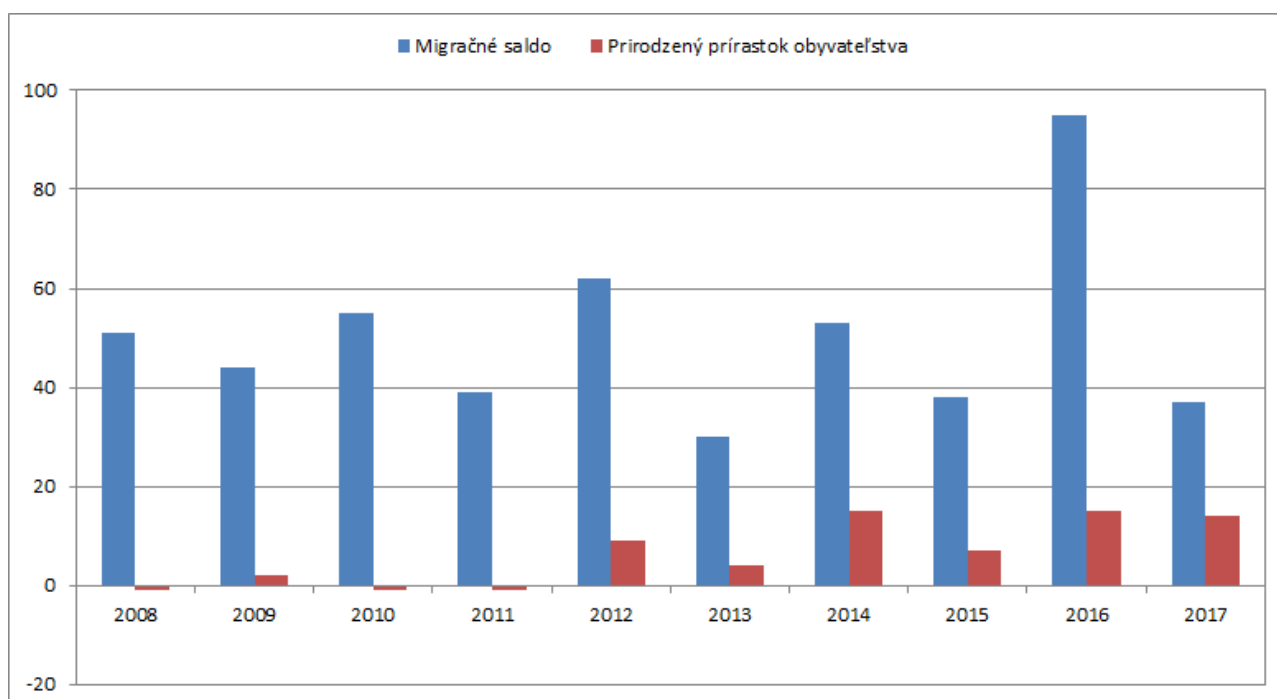
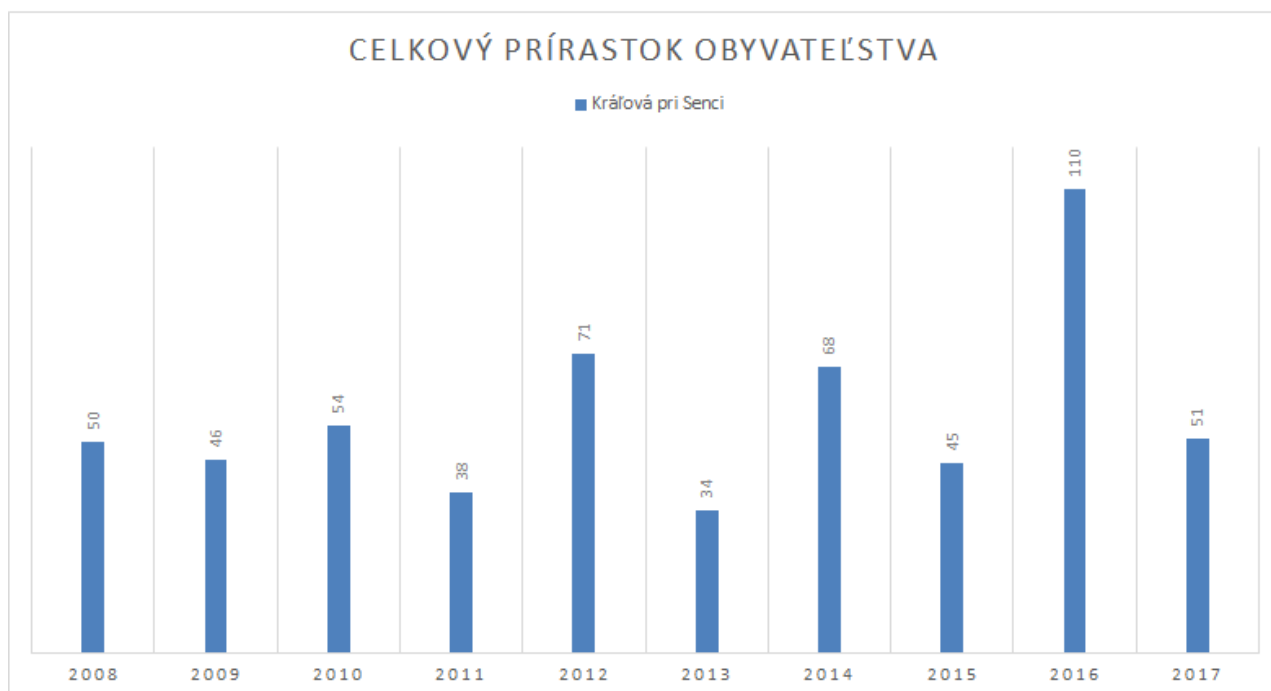
▲ Zdroj: Štatistický úrad SR

## 2.2.1.3 PRÍRASTOK/ÚBYTOK OBYVATEĽOV

Prírodný prírastok/úbytok obyvateľstva (predstavuje rozdiel živonarodených a zomrelých za dané obdobie) je uvedený v tabuľkách. Za rok 2017 vzrástol počet obyvateľstva o 14 obyvateľov. Prírastok obyvateľstva sťahovaním predstavuje rozdiel medzi migračným prírastkom a úbytkom. Za sledované obdobie, teda rok 2017, predstavovalo migračné saldo nárast o 37 obyvateľov.



Celkový prírastok, ktorý predstavuje súčet prirodzeného prírastku/úbytku a prírastku sťahovaním, mal kladné hodnoty - nárast o 51 obyvateľov.



## PRÍRÁSTOK/ÚBYTOK OBYVATEĽOV V ROKOCH 2008 AŽ 2017



Rok	Prirodzený prírastok alebo úbytok	Prírastok alebo úbytok sťahovaním	Celkový prírastok alebo úbytok
2008	-1	51	50
2009	2	44	46
2010	-1	55	54
2011	-1	39	38
2012	9	62	71
2013	4	30	34
2014	15	53	68
2015	7	38	45
2016	15	95	110
2017	4	37	41

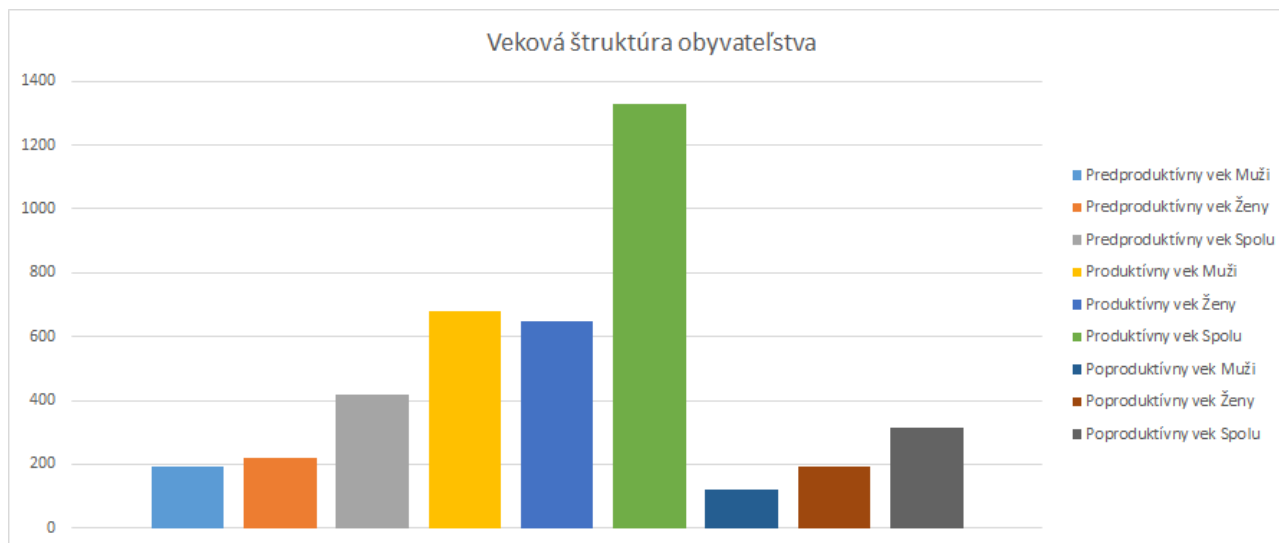
▲ Zdroj: Štatistický úrad SR

### 2.2.1.4 VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA OBYVATEĽOV

Veková štruktúra obyvateľstva v obci Kráľová pri Senci sa delí do troch kategórií:

- **Predproduktívna:** 0-14 rokov, ktorá je zastúpená ku sledovanému obdobiu v počte 416 obyvateľov.
- **Produktívna:** 15-64 rokov, ktorá tvorí najpočetnejšiu skupinu, spolu 1327 obyvateľov.
- **Poproduktívna:** 64 a viac - predstavuje 314 obyvateľov ku 31.12. 2017.





## VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA OBYVATEĽOV V ROKU 2017

Pohlavie	Predproduktívna zložka	Produktívna zložka	Poproduktívna zložka
Muži	195	680	119
Ženy	221	647	195

▲ Zdroj: Štatistický úrad SR

## 2.3 ANALÝZA POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

### PREHĽAD CELKOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Druh sociálnej služby	Poskytuje	Neposkytuje
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nízkoprahové denné centrum	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Integračné centrum	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Komunitné centrum	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nocľaháreň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Útulok	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Domov na polceste	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



Zariadenie núdzového bývania	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Služba včasnej intervencie	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zariadenie podporovaného bývania	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zariadenie pre seniorov	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zariadenie opatrovateľskej služby	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rehabilitačné stredisko	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Domov sociálnych služieb	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Špecializované zariadenie	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Denný stacionár	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Domáca opatrovateľská služba	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prepravná služba	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sprevádzkovacia služba a predčitateľská služba	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tlmočnícka služba	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sprostredkovanie tlmočnickej služby	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sprostredkovanie osobnej asistencie	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Požičiavanie pomôcok	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Odlahčovací služba	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Podpora samostatného bývania	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Poskytovanie sociálnej služby v jedálni	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Poskytovanie sociálnej služby v práčovni	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Okrem stravovne pre dôchodcov obec nedisponuje žiadnym iným zariadením.

## ANALÝZA SOCIÁLNEJ STAROSTLIVOSTI

Zariadenie sociálnej a zdravotnej starostlivosti	Aktuálne kapacity	Základná charakteristika
Ružová záhrada, o. z.	4	Nezisková organizácia Ružová záhrada sa venuje poskytovaniu sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Konkrétne ide o poskytovanie opatrovateľskej služby a poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva na základe akreditácie MPSVaR



Zariadenie sociálnej a zdravotnej starostlivosti	Aktuálne kapacity	Základná charakteristika
		<p>SR. Na základe registrácie nezisková organizácia poskytuje služby klientom na území Bratislavského a Trnavského samosprávneho kraja.</p> <p>Organizácia má 84 zamestnancov a pracuje v 17 obciach Bratislavského a v 3 obciach Trnavského kraja. K 27.3 evidovala 4 obyvateľov Kráľovej pri Senci, ktorí využívajú opatrovateľskú službu.</p> <p>Poskytované služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• opatrovateľská služba</li> <li>• domáca ošetrovateľská starostlivosť</li> <li>• špecializované soc. poradenstvo</li> <li>• kurzy opatrovania</li> </ul>

## ANALÝZA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Služby sociálnej a zdravotnej starostlivosti	Počet	Základná charakteristika
<b>Zdravotné stredisko</b>	1	V rámci zdravotného strediska, ktoré sa nachádza v tesnej blízkosti obecného úradu na Záhumenskej ulici. V ambulancii je poskytovaná liečebno-preventívna starostlivosť



Služby sociálnej a zdravotnej starostlivosti	Počet	Základná charakteristika
		pre pacientov s akútnymi a chronickými ochoreniami vrátane elektrokardiografického vyšetrenia. Súčasťou ponuky služieb je návšteva chorých v domácom prostredí.
<b>Ambulancia všeobecného lekára</b>	1	MUDr. Anežka Kučerová, ordinačné hodiny tu: <a href="http://www.vitacare.sk/ordinacne-hodiny">www.vitacare.sk/ordinacne-hodiny</a>
<b>Ambulancia všeobecného lekára pre deti a dorast</b>	1	MUDr. Jozef Valkár, ordinačné hodiny tu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pondelok 07:30 – 12:00 (od 11:00 do 12:00 návštevy)</li> <li>• Utorok 07:30 – 11:30 (od 10:00 do 11:30 poradňa)</li> <li>• Streda 14:00 – 16:00 (prvá streda v mesiaci sa neordinuje)</li> <li>• Štvrtok 07:30 – 11:30 (od 10:30 do 11:30 poradňa)</li> <li>• Piatok 14:00 – 17:00 (od 16:00 do 17:00 návštevy)</li> </ul>
<b>Gynekologická ambulancia</b>	1	Jana Malíková, ordinačné hodiny tu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utorok 8:00 - 13:00</li> <li>• Štvrtok 16:00 - 20:00</li> </ul>



## 2.4 ANALÝZA ZARIADENÍ BÝVANIA A SOCIÁLNEJ STAROSTLIVOSTI

### 2.4.1 ŠKOLSTVO

V obci sa nachádza materská a základná škola, ktorá poskytuje aj možnosti výchovného poradenstva. V základnej škole sa nachádza 14 tried s počtom 297 študentov. V škole sú k dispozícii oba stupne, resp. ročníky 1 - 9. Škola je spádovou školou pre obce Hrubá Borša, Kostolná pri Dunaji a Nový Svet. Súčasný stav v rámci kapacít školských zariadení je vyhovujúci, nakoľko základná škola prešla rekonštrukciou resp. dostavbou.

### 2.4.2 ZDRAVOTNÍCTVO

Obec Kráľová pri Senci disponuje zdravotným strediskom, ktoré sa nachádza v blízkosti obecného úradu. Stredisko je spádovým pre okolité obce. V blízkosti zdravotného strediska sa nachádza aj lekáreň. V prípade špecializovanej starostlivosti a potreby služieb vyššieho štandardu dochádzajú obyvatelia do okresného mesta Senec a/alebo hlavného mesta Bratislava, kde sú k dispozícii aj nemocnice vybavené lôžkovou časťou.

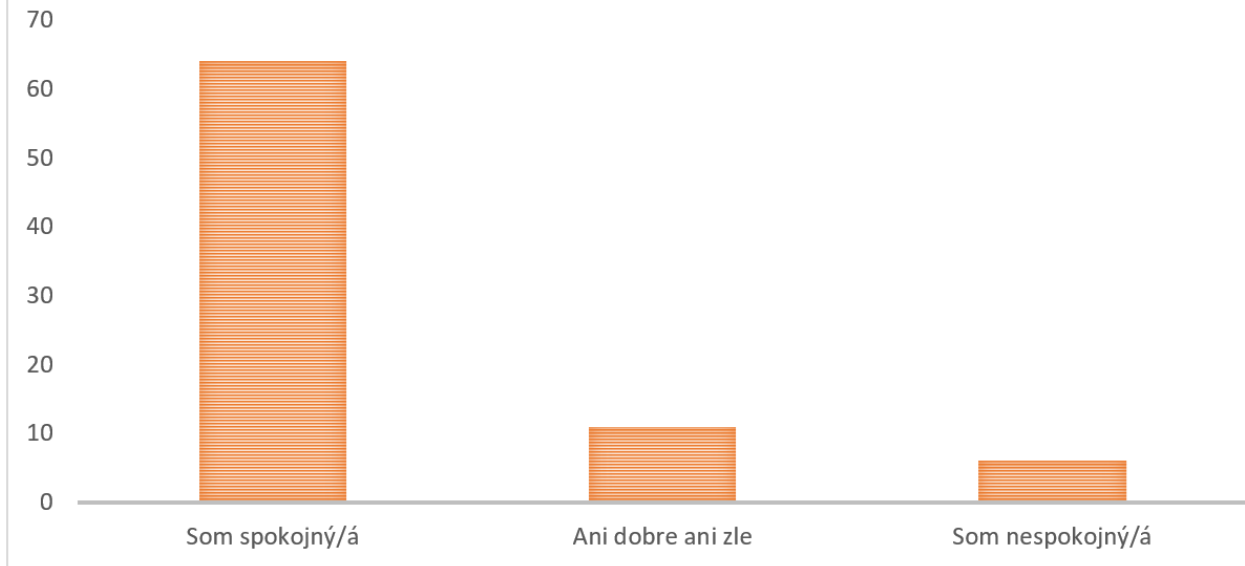
## 2.5 PRIESKUM VEREJNEJ MIENKY OBYVATEĽOV

Obec realizovala online dotazníkový prieskum, ktorého sa zúčastnili všetky kategórie obyvateľov. Dotazník bol zverejnený na stránke obce po celú dobu spracovania komunitného plánu. Do dokumentu boli vybrané hlavné ukazovatele, ktoré boli diskutované pri zostavovaní návrhu soc. služieb na nasledujúcich 5 rokov.



## AKO SA VÁM ŽIJE V OBCI?

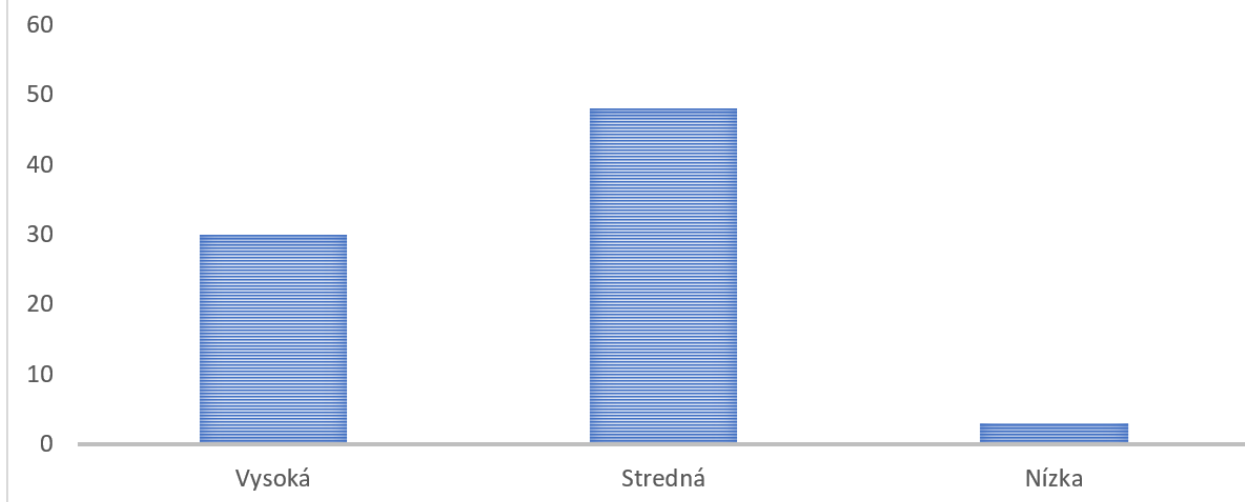
■ Ako sa Vám žije v obci?



Väčšina respondentov vyjadrila spokojnosť so životom v obci.

## AKO BY STE OHODNOTILI ŽIVOTNÚ ÚROVEŇ VAŠEJ DOMÁCNOSTI?

■ Ako by ste ohodnotili životnú úroveň Vašej domácnosti?





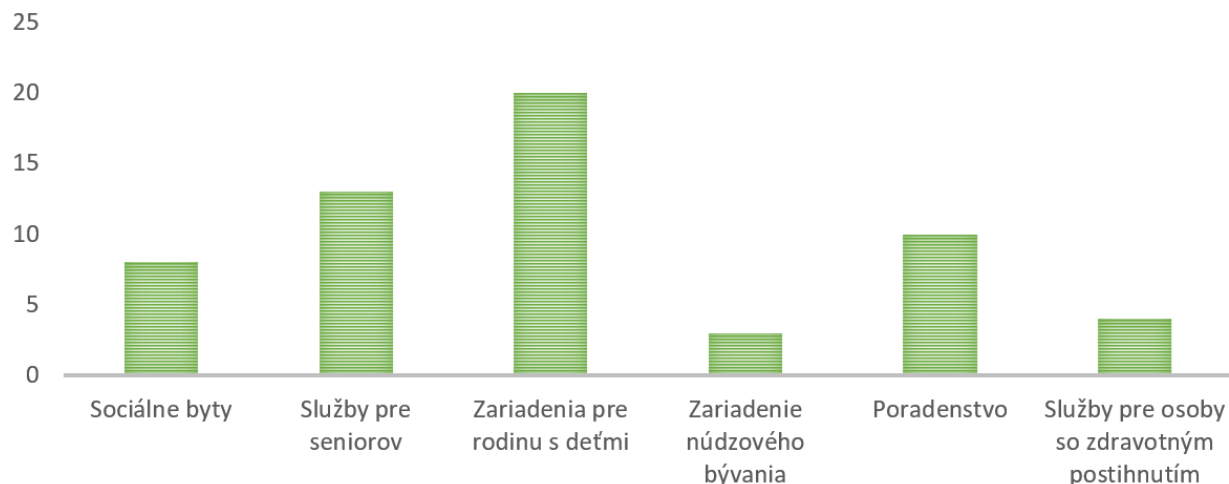
## AKÉ SOCIÁLNE SLUŽBY VO VAŠEJ OBCI NAJVIAC CHÝBAJÚ?

■ Aké sociálne služby vo Vašej obci najviac chýbajú?



## O AKÉ SOCIÁLNE SLUŽBY BY STE MALI ZÁUJEM A KTORÉ BY STE VYUŽÍVALI?

■ O aké sociálne služby by ste mali záujem a ktoré by ste využívali?



## 2.6 ZHRNUTIE ANALYTICKEJ ČASŤI

V rámci analytickej časti komunitného plánu boli predovšetkým skúmané sociálne služby pre obyvateľov obce ako aj ich názor na situáciu v tejto oblasti prostredníctvom online dotazníka.





Hlavným poskytovateľom soc. služieb pre obyvateľov Kráľovej pri Senci je nezisková organizácia Ružová záhrada. Po kontaktovaní týchto súkromných poskytovateľov bolo zistené, že poskytovatelia spĺňajú všetky potrebné štandardy aj z kapacitného hľadiska a nemajú čakateľov. Samotná obec poskytuje terénnu službu krízovej intervencie, zariadenie núdzového bývania, domácu opatrovateľskú a prepravnú službu, požičiavanie pomôcok a zabezpečuje pomoc pri vymáhaní opatrovateľských práv a povinností. Z analýzy bolo zistené, že počet obyvateľov obce postupne mierne narastá, avšak v období 5 rokov, na ktoré je komunitný plán nastavený, nie je potrebné vytvárať nové alebo rozširovať existujúcu ponuku sociálnych služieb.

## 2.7 SWOT ANALÝZA

SWOT analýza je základným analytickým nástrojom, ktorý slúži na zhodnotenie súčasného stavu riešeného územia.

Výsledná SWOT analýza			
Silné stránky		Slabé stránky	
» Ružová záhrada ako poskytovateľ terénnej opatery v obci a okolí	7	» Čerpanie dotácií z OP Ľudské zdroje (poloha obce v BSK je vo väčšine prípadov limitujúcim faktorom)	7
» Spádové zdravotné stredisko (slúži aj pre okolité obce)	7		
» Súdržnosť obyvateľstvo v rozhodujúcich situáciách	5		
» Záujem obyvateľov o dianie v obci	5		
Príležitosti		Ohrozenia	
» Zlepšenie demografickej situácie obcí prisťahovaním obyvateľov mladších vekových kategórií	8	» Zvyšovanie počtu sociálno-patologických javov u mladej generácie	5



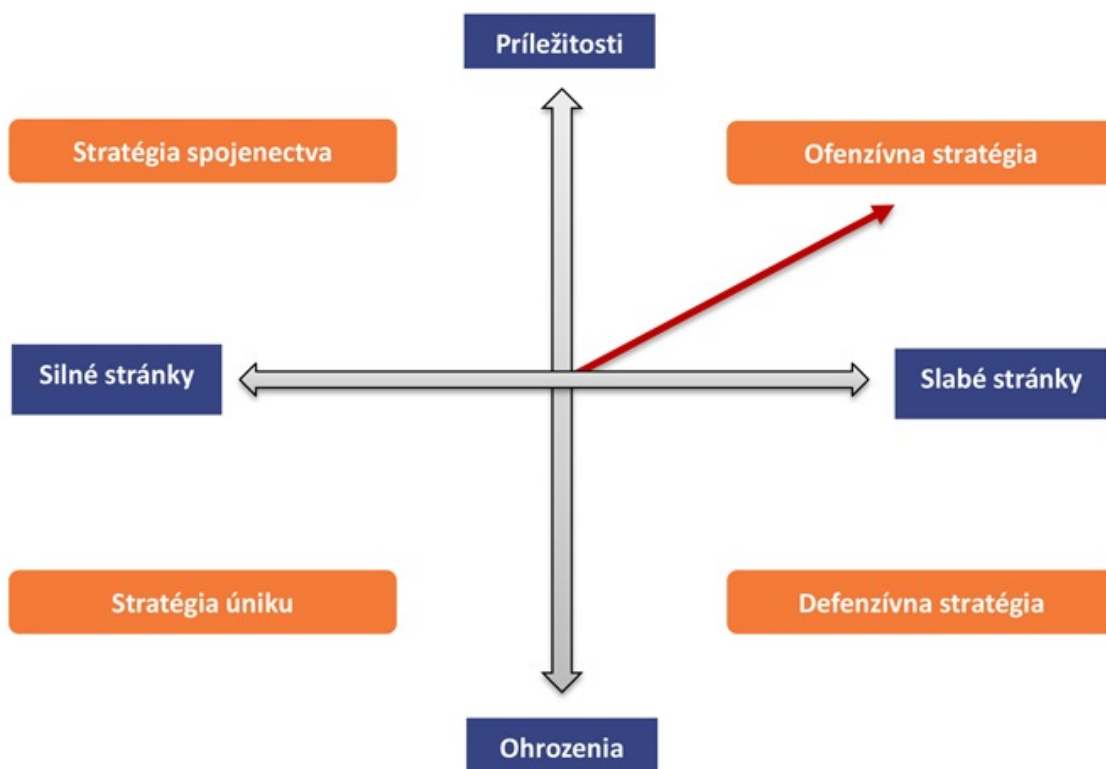
- » Vytváranie a budovanie partnerstiev vnútri obce aj navonok

5

## 2.7.1 TYP VÝSLEDNEJ STRATÉGIE

Na základe hodnôt z tejto tabuľky bolo možné určiť typ výslednej stratégie. Zatiaľ čo rozdiel silných a slabých stránok vyšiel  $24 - 7 = 17$ , rozdiel príležitostí a ohrození bol  $13 - 5 = 8$ , čo spoločne udáva ofenzívny typ stratégie.

Ide o najatraktívnejší strategický variant. Môže si ho zvoliť také riešené územie, v ktorom prevažujú silné stránky nad slabými a príležitosti nad hrozbami. Vzhľadom na výraznú prevahu silných stránok je obec schopná využiť všetky ponúkajúce sa príležitosti. Odporúča sa ofenzívna stratégia z pozície sily.





# STRATEGICKÁ ČASŤ

Strategická časť obsahuje rozvojovú stratégiu sociálnej oblasti, ktorá je jednou z hlavných častí komunitného plánu. Na samotnom vrchu pomyselnéj pyramídy rozvojovej stratégie sa nachádza vízia - podáva pohľad, akým smerom sa bude obec Kráľová pri Senci v oblasti zabezpečenia sociálnych služieb uberať. Na ňu nadväzujú jednotlivé ciele, priority, opatrenia a aktivity.



## 3.1 STRATÉGIA ROZVOJA SOCIÁLNEJ OBLASTI

Súčasný stav poskytovaných soc. služieb vyhovuje potrebám obyvateľov a je postačujúci. Hlavným poskytovateľom soc. služieb je nezisková organizácia Ružová záhrada, ktorej služby využívajú aj obyvatelia Kráľovej pri Senci. K 27. 3. 2018 poskytovala opatrovateľskú službu 4 obyvateľom Kráľovej pri Senci, avšak tento údaj je veľmi dynamický. Aktuálna rozvojová stratégia s jednotlivými aktivitami bola definovaná pri spracovaní dokumentu, ale bude min. raz ročne vyhodnocovaná a podľa potreby aktualizovaná.

## 3.2 VÍZIA

*„Kráľová pri Senci, obec v príjemnom prostredí zabezpečujúca moderné sociálne služby pre svojich obyvateľov“*

## 3.3 HIERARCHICKÁ ŠTRUKTÚRA

Projektový zámer  Monitorovanie 

# 1. STAROSTLIVOSŤ O ĽUDÍ ODKÁZANÝCH NA POMOC INÝCH

## 1.1 Seniori

### 1.1.1 Starostlivosť o seniorov

#### 1.1.1.1 Domáca opatrovateľská služba

#### 1.1.1.2 Prepravná služba

## 1.2 Ostatní obyvatelia odkázaní na pomoc iných osôb

### 1.2.1 Starostlivosť o hendikepovaných

#### 1.2.1.1 Požičiavanie pomôcok



- 1.2.1.2 Pomoc pri zabezpečovaní opatrovníckych práv a povinností
- 1.2.2 Pomoc osobám v nepriaznivej životnej situácii
  - 1.2.2.1 Poskytovanie terénnej služby krízovej intervencie
  - 1.2.2.2 Poskytovanie zariadenia núdzového bývania

## 3.4 OPIS AKTIVÍT/PROJEKTOVÝCH ZÁMEROV



# REALIZAČNÁ ČASŤ

Realizačná časť obsahuje harmonogram realizácie jednotlivých aktivít a informácie o procese monitorovania a hodnotenia.



## 4.1 MONITOROVANIE A HODNOTENIE

Proces monitorovania a hodnotenia je dôležitou súčasťou realizácie projektových zámerov (aktivít), ktoré boli zadefinované v rámci rozvojovej stratégie komunitného plánu. Pomáha zistiť, či sa dodržiava stanovený plán a odhaľuje príp. chyby a riziká, ktoré môžu nastať pri jeho realizácii. Ak sa odhalia počas tohto procesu, nemusia v konečnom dôsledku predstavovať žiadny problém. Priebežné monitorovanie komunitného plánu by malo prebiehať 2x ročne v polročných intervaloch. Posudzovaný bude najmä stav realizácie plánovaných soc. služieb.



# ZÁVER

---





## 5.1 ZHRNUTIE DOSIAHNUTÝCH VÝSLEDKOV

Komunitný plán sociálnych služieb predstavuje pre obec hlavnú oporu pri poskytovaní soc. služieb tým obyvateľom, ktorí sú na túto pomoc odkázaní. Je výsledkom práce starostu obce, zastupiteľstva, obyvateľov a odborného spracovateľského tímu. Ide o "živý" dokument, ktorý je vhodné priebežne aktualizovať a dopĺňať o nové informácie a údaje. Dokument je spracovaný na obdobie 5 rokov a obec zabezpečuje svojim obyvateľom poskytovanie tých soc. služieb, ktoré sú uvedené v stratégii rozvoja. Preto je dôležité, aby boli poskytované soc. služby nastavené reálne, v nadväznosti na rozpočet obce a najmä skutočné potreby obyvateľov žijúcich v obci. Takisto je dôležité zohľadniť kompromis pri zabezpečovaní soc. služieb a prihliadať na to, ktoré soc. služby sú zabezpečované v okolitých obciach.

Práve preto bol dokument spracovaný v portáli E-PRO, vďaka ktorému má doň samospráva kedykoľvek a odkiaľkoľvek (stačí prístup na internet) prístup a sama môže údaje veľmi jednoducho a pohodlne aktualizovať.