



číslo zmluvy

--

Zmluva o poskytovaní služieb v sieti INTERNET

uzatvorená v zmysle Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v spojení s ust. § 269 ods. (2)
Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany:

Tlapnet SK, a. s.

So sídlom: Boženy Němcovej 8, 811 04 Bratislava
Bankové spojenie: Fio banka, a. s.
IBAN: SK9183300000002301630072
IČO: 52 329 160
DIČ: 2121008307
IČ DPH: SK2121008307
Zastúpená: Ing. Jiřím Tlapákom, predsedom predstavenstva

Ďalej len „poskytovateľ“

Právnická osoba (PO)

Názov spoločnosti:

Zastúpená:

IČO:

IČ DPH:

DIČ:

Adresa prípojného miesta

Mesto (obec):

Ulica a súp. č.:

PSČ:

Adresa trvalého pobytu (sídla alebo miesta podnikania)

Mesto (obec):

Ulica a súp. č.:

PSČ:

Fakturačná adresa

Mesto (obec):

Ulica a súp. č.:

PSČ:



Kontakt

Telefón:

E-mail:

Ďalej len „účastník“

uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb v sieti INTERNET podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZEK“) v spojení ust. § 269 ods. (2) Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „ObZ“).

1. Predmet zmluvy

1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť účastníkovi službu – pripojenie a poskytovanie služieb v sieti INTERNET, prípadne iných dodatočných a doplnkových služieb tak, aby ju tento mohol riadne v zmysle tejto zmluvy a VP užívať v zmysle dohodnutých parametrov a záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za tieto služby riadne a včas odplatu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú aj všeobecné podmienky poskytovateľa (ďalej len „VP“). Dojednania obsiahnuté v týchto dokumentoch tvoria spoločne zmluvné podmienky, ak nie sú dohodnuté individuálne na základe znenia tejto zmluvy s prihliadnutím na obchodno-záväzkový vzťah vyplývajúci zmluvným stranám z tejto zmluvy.

2. Zariadenia zapožičané účastníkovi a obmedzenie ich používania

2.1 Zariadenia, ktoré boli účastníkovi v súvislosti s predmetom tejto zmluvy poskytnuté a inštalované poskytovateľom, zostávajú vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa, ak nebolo dohodnuté inak v zmysle článku 6 VP. Účastník je povinný vrátiť všetky poskytnuté zariadenia poskytovateľovi na adresu niektorého z kontaktných miest najneskôr do 5 dní od skončenia zmluvného vzťahu založeného zmluvou, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo. Podrobnosti týkajúce sa zariadení zapožičaných zákazníkovi sa spravujú najmä ustanoveniami článku 6 VP.

2.2 Poskytovateľ zaviedol obmedzenia na používanie zariadení, ktoré dodal alebo zapožičal účastníkovi za účelom poskytovania služieb v zmysle tejto zmluvy. Systémový prístup k zariadeniam je obmedzený zaheslovaním prístupu (alebo inými bezpečnostnými opatreniami zo strany poskytovateľa) do konfiguračnej časti zariadenia. Účastník nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do zariadení alebo ich konfigurácii. Účastník takisto nie je oprávnený pokúšať sa prekonať akýkoľvek stupeň ochrany zariadenia.

3. Sankcie za porušenie zmluvy

3.1 V prípade, že účastník poruší svoju povinnosť riadne a včas uhradiť cenu za poskytnutú službu (vyúčtovanie) sa v zmysle článku 7 VP ocitne v omeškaní s úhradou dlhšie ako 10 dní od splatnosti faktúry zaväzuje sa účastník zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške:

za každý mesiac trvania omeškania (počet neuhradených vyúčtovaní nemá na výšku zmluvnej pokuty vplyv). Účastník je povinný zaplatiť nákladovo orientovanú cenu upomienky vo výške 5, - EUR. Cena upomienky môže byť účastníkovi účtovaná najviac raz vo vzťahu I príslušnému vyúčtovaniu, s ktorého úhradou je účastník v omeškaní.

3.2 Účastník sa ďalej zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške:

pre prípad, že po ukončení zmluvného vzťahu alebo poskytovania služby nevráti poskytovateľovi zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté, najneskôr do jedného mesiaca od ukončenia zmluvy alebo poskytovania služby, alebo ho vráti v stave nefunkčnom alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu. Táto zmluvná pokuta je splatná do 3 dní od márneho uplynutia 1 mesiaca od ukončenie zmluvy alebo poskytovania služby.

3.3 Ak bola účastníkovi poskytnutá služba - inštalácia za zvýhodnenú cenu alebo bezplatne (podmienená uzatvorením zmluvy na dobu určitú), berie účastník pre prípad predčasného ukončenia zmluvy na dobu určitú na vedomie, že bude poskytovateľovi povinný uhradiť zmluvnú pokutu zodpovedajúcu doplatku do výšky ceny bežnej inštalácie vo výške:

3.4 V prípade ukončenia zmluvy na dobu určitú výpoveďou účastníka, dohodou strán, alebo výpoveďou poskytovateľa z dôvodov uvedených vo VP, je poskytovateľ oprávnený vyúčtovať účastníkovi zmluvnú pokutu, ktorá predstavuje súčet mesačných paušálov zostávajúcich do konca dohodnutej doby trvania zmluvy.

Účastník berie na vedomie, že poskytovateľ je oprávnený vymáhať splnenie peňažných i iných povinností za pomoci ním zvoleného právneho zástupcu, čo môže mať za následok zvýšenie dlžnej sumy o náhradu odmeny za právne zastúpenie. Podrobnosti sú stanovené v príslušných ustanoveniach VP.



Poskytovaná služba

3.5 Poskytovateľ poskytne účastníkovi službu/y v zmysle bodu 3.6 tejto zmluvy a VP poskytovateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3.6 Účastník si od poskytovateľa objednáva službu/y s nasledovnými špecifikáciami a parametrami:

.....

.....

.....

.....

.....

3.7 Jednorazový poplatok za aktiváciu služieb v zmysle bodu 3.6 zmluvy:

--

4. Cena poskytovanej služby a platobné podmienky

CENA POSKYTOVANEJ SLUŽBY:

Cena za službu (v EUR):

DPH 20 %:

CELKOM:

Ročná platba:

☐ ÁNO

☐ NIE

4.1 Cena poskytovanej služby/ieb je v zmysle tejto zmluvy stanovená dohodou zmluvných strán individuálne.

4.2 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať účastníkovi odplatu za poskytovanie služieb pripojenia do siete INTERNET, prípadne ďalšie dodatkové a doplnkové služby v zmysle článku 7 VP vystavenou faktúrou spravidla k prvému dňu v mesiaci, ku ktorému sa faktúra vzťahuje. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.

5. Trvanie zmluvy

5.1 Táto zmluva je uzavretá okamihom, kedy ju podpíše účastník a zástupca poskytovateľa (vrátane obchodného zástupcu) alebo v prípade, že nie sú obaja súčasne prítomní, doručením akceptácie (tj. aj druhou stranou podpísanej kópie zmluvy) zmluvnej strane, ktorá zmluvu podpísala ako prvá.



Táto zmluva je uzatvorená:

☐ na dobu určitú, s viazanosťou

☐ v trvaní od do

☐ na dobu neurčitú.

5.2 Ak účastník v lehote najneskôr jeden mesiac pred dátumom skončenia doby viazanosti neoznámí poskytovateľovi, že žiada zmluvu ukončiť uplynutím doby viazanosti, zmluva sa mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú v zmysle VP a ZEK. Ďalšie podmienky viazanosti a trvania zmluvy sú uvedené v článku 10 VP, ktorými sú zmluvné strany viazané.

5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a zrealizovať prvé pripojenie do siete INTERNET pre účastníka v zmysle tejto zmluvy najneskôr do 30 dní odo dňa podpisu tejto zmluvy obidvoma zmluvnými stranami.

6. Ukončenie zmluvy

6.1 Zmluva stráca platnosť najmä skončením doby, na ktorú bola uzavretá, písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán, prípadne odstúpením od zmluvy niektorou zo zmluvných strán, pričom podmienky ukončenia zmluvy sú uvedené v článku 10 VP, ktorými sú zmluvné strany viazané.

7. Súhlas so zverejnením osobných údajov

7.1 Účastník týmto v zmysle § 44 Zákona o elektronických komunikáciách ☐ udeľuje / ☐ neudeľuje

poskytovateľovi súhlas na používanie a spracovanie svojich osobných údajov, ktoré poskytovateľovi poskytol tým, že mu ich sprístupnil uvedením v tejto zmluve, a to v rozsahu: názov spoločnosti, adresy sídla, prevádzok, webu a miesta pripojenia, e-mailové adresy a telefónne čísla účastníka pre marketingové účely t.j. ponúkanie produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení hlavne prostredníctvom elektronických prostriedkov a to na dobu neurčitú, pričom účastník berie na vedomie, že tento súhlas oprávnený kedykoľvek odvolať písomnou formou.

7.2 Týmto nie sú dotknuté práva poskytovateľa informovať účastníka o vlastných alebo podobných tovaroch a služieb v zmysle zákona.

Na znak súhlasu so zverejnením osobných údajov podpísal účastník:

v.r. podpis účastníka:

8. Závěrečné ustanovenia a vyhlásenia účastníka

8.1 Ďalšie dôležité ustanovenia sú obsiahnuté vo VP, ktorými sú zmluvné strany viazané, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak (najmä ide o mechanizmy servisných služieb a služieb zákazníckej podpory, o podmienkach predĺženia a ukončenia služby, o možnostiach uplatnenia reklamácie väd poskytovanej služby a reklamácie vyúčtovania cien za poskytnuté služby a k tomu sa vzťahujúcim lehotám, o náhrade škody a vrátenie peňazí, ktoré sa uplatnia v prípade nedodržania úrovne kvality služby stanovenej v zmluve alebo v prípade prerušenia poskytovania služby alebo pripojenia, o spôsoboch riešenia sporov, o druhoch opatrení, ktoré môže poskytovateľ prijať v prípade narušenia bezpečnosti a integrity svojej siete, bezpečnosti služby alebo pri zistení ich ohrozenia alebo zraniteľnosti a o prenosnosti identifikátorov klienta).

8.2 Účastník týmto prehlasuje, že sa zoznámil so špecifikáciou a parametrami objednaných služieb a so znením zmluvnej dokumentácie, návrhom zmluvy, VP, tieto má k dispozícii, že informácie uvedené v zmluvných podmienkach mu boli oznámené v dostatočnom predstihu pred uzatvorením zmluvy, mal možnosť ich preštudovať aj bez prítomnosti zástupcu poskytovateľa a prípadné otázky mu boli uspokojivo zodpovedané a nejasnosti vysvetlené, že sa zoznámil s aktuálnym cenníkom poskytovateľa, a berie ho na vedomie.

8.3 Účastník týmto prehlasuje, že si riadne zabezpečil súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s využitím existujúcich rozvodov alebo súhlas s vybudovaním vnútorného okruhu rozvodov potrebných na zriadenie služby v zmysle bodov 3.4 a 3.5 VP poskytovateľa, v prípade že účastník nie je vlastníkom nehnuteľnosti.

8.4 Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniam Obchodného zákonníka. V prípade neplatnosti alebo neúčinnosti niektorých ustanovení tejto zmluvy, táto nestráca platnosť ako celok a zmluvné strany sú povinné nahradiť neúčinné alebo neplatné ustanovenia zmluvy takými, ktoré najlepšie zodpovedajú účelu zmluvy.

8.5 Účastník svojim podpisom vyhlasuje, že zmluvu uzatvára s poskytovateľom na základe svojej slobodnej vôle, bez nátlaku, všetkej vážnosti, a je plne spôsobilý na právne úkony.

V(o) _____

dňa: _____

Účastník:

Poskytovateľ:

Tlapnet SK/a.s.¹
Boženy Němcovej 8, 811 04 Bratislava
IČO: 52329160 IČ
DPH: SK2121008307